

Découvrez LAB

L'expérimentation pour acheter et valider vos titres de transport sur smartphone en Île-de-France

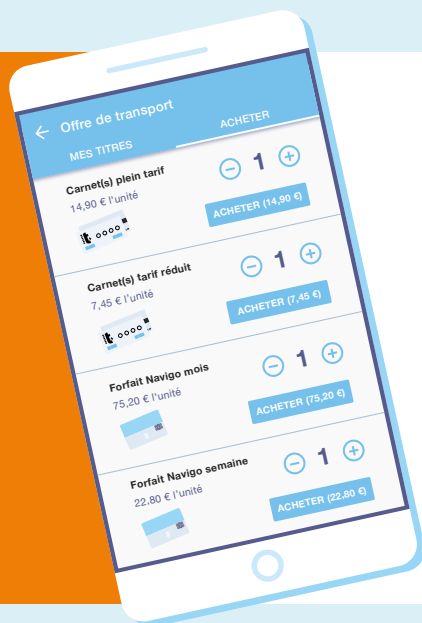


Quels sont les avantages de Navigo LAB ?

Transformer son téléphone en titre de transport ! Pouvoir acheter un titre n'importe où, n'importe quand et de manière sécurisée, sans risque qu'il se démagnétise et sans faire la queue ! Puis le valider aisément aux bornes depuis son smartphone.

De quoi dois-je disposer pour tester Navigo LAB ?

Pour cette phase d'expérimentation, il faut posséder un téléphone Android (à partir de la version 4.4) équipé d'une carte SIM compatible NFC Orange ou Sosh.



Quels titres de transport sont disponibles sur Navigo LAB ?

Désormais vous pouvez acheter les carnets de tickets t+, aux tarifs plein et réduit, ainsi que les forfaits Navigo Mois ou Semaine. Pour cela, il suffit de télécharger gratuitement l'application Navigo LAB sur votre smartphone.

Sur Navigo LAB, vous pouvez :

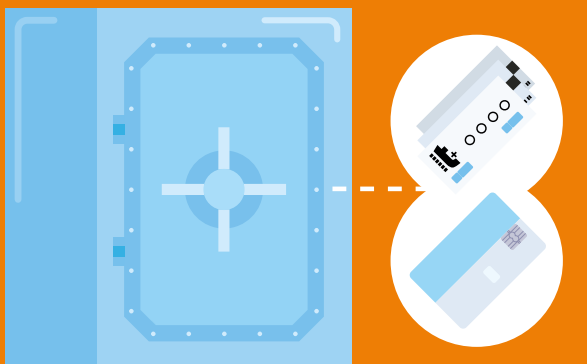
- Acheter votre titre de transport et l'utiliser directement sur votre smartphone
- Consulter votre solde : nombre de tickets restants ou de jours de validité de votre forfait

Comment fonctionne Navigo LAB ?

Je valide aussi simplement et rapidement qu'avec un Passe Navigo lors de mon passage aux bornes de validation. En cas de contrôle, les agents me demanderont de poser mon téléphone sur leur outil de contrôle pour vérifier mon titre de transport.

Cette technologie repose sur la Near Field Communication (NFC) qui permet à deux appareils de communiquer automatiquement quand ils sont proches l'un de l'autre (environ moins de 4 centimètres), ce qui limite les interférences d'autres appareils communicants qui tenteraient de se connecter.





Concrètement, où sont mes titres de transport ?

Les titres sont stockés au cœur même de la carte SIM, dans un espace réservé à cet usage qui fait office de coffre-fort numérique anonyme. Cette carte SIM spécifique est fournie par votre opérateur (Orange ou Sosh).

Et si j'ai un problème lors de l'utilisation de l'application ?

Sur l'application Navigo LAB il y a une FAQ et les agents du réseau de transport vont pouvoir également vous aiguiller en vous demandant de poser votre téléphone sur le lecteur. L'agent peut en effet vérifier le contenu du portefeuille transports de votre carte SIM.

Si vous avez acheté un titre et ne pouvez pas passer la borne, l'agent vous demandera de vous assurer que le NFC est bien activé puis il lira les dernières validations réalisées et vérifiera s'il y a des titres valides sur votre téléphone.



Et si je perds mon téléphone, que deviennent mes titres de transport ?

Le titre de transport présent dans la carte SIM de votre téléphone ne pourra ni être bloqué ni être remboursé, ce à l'image d'un ticket de métro classique.

Et si je change de téléphone ?

Si vous changez de téléphone, mais que vous conservez la même SIM alors vous gardez votre abonnement et/ou vos titres. En revanche, si vous changez de carte SIM, veillez à consommer tous vos titres ou à aller au bout de votre forfait, sinon ils seront perdus.

