

## COMMENT RECEVOIR LES ALERTES INFO TRAFIC ?



Prenez votre mobile



Téléchargez l'appli  
SNCF Transilien



Cliquez sur « plus »,  
en haut à droite



Dans « nouvelle alerte »,  
entrez vos trajets et  
horaires habituels



Recevez une  
notification sur votre  
mobile en cas d'alerte

## POURQUOI JE NE REÇOIS PAS MES ALERTES ?



### 1 Changement automatisé des paramètres de votre téléphone

L'abonnement auquel vous avez souscrit disparaît.  
Vérifiez que les notifications sont autorisées dans les  
paramétrages de votre mobile.

### 2 PRINCIPAUX PHÉNOMÈNES



### 2 Saturation ou limitation des réseaux

Bien que votre téléphone indique une parfaite réception  
du réseau, les antennes délivrant la 3G/4G saturent.  
De même, certains lieux reçoivent un réseau limité.

## QUE FAIRE SI LE RÉSEAU EST SATURÉ ?



Si vous n'avez pas reçu vos alertes,  
envoyez un email à nos équipes via la rubrique « Plus » puis « votre avis sur l'application ».