

RECHARGEMENT DE VOTRE FORFAIT NAVIGO CHEZ VOUS

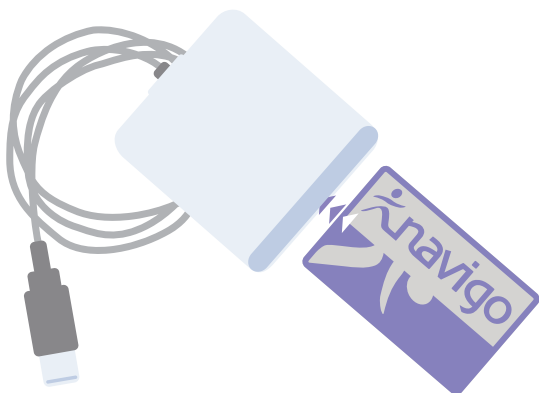
go!

*

*GO = Allez-y



COMMENT ÇA MARCHE ?



Je me connecte au site www.navigo.fr, je vais sur « Recharger/Commander » et j'accède à la rubrique « Recharger ma carte Navigo ». Puis :

1. Je suis les consignes de paramétrage de mon ordinateur, je branche mon lecteur et insère ma carte Navigo.
2. Je sélectionne mon forfait.
3. Je règle mon forfait avec ma carte bancaire*.
4. Mon forfait est chargé sur ma carte Navigo. Je reçois alors mon justificatif de rechargement par email et peux utiliser ma carte Navigo pour me déplacer.

QUELS SONT LES TITRES DE TRANSPORT CONCERNÉS ?

- Forfait Navigo Mois et Semaine
- Forfait Navigo Solidarité Mois et Semaine
- Forfait Navigo Gratuité
- Forfait Améthyste
- Forfait imagine R Scolaire ou Étudiant

*Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa et Mastercard.

LES AVANTAGES DU LECTEUR NAVIGO



CONFORT

Je peux recharger mon forfait en toute tranquillité **sans me déplacer.**



LIBERTÉ

Je peux recharger quand je veux **7/7 jours et 24/24 heures** depuis mon ordinateur.



RAPIDITÉ

Je peux effectuer mon rechargement **en quelques clics.**



RETROUVEZ-LE DANS TOUS LES GUICHETS OPTILE, RATP ET SNCF

Je peux acheter mon lecteur dans toutes les gares et agences SNCF Transilien, les stations de métro et gares RER de la RATP et les agences Optile d'Île-de-France.

Le lecteur est en vente au prix de **7 euros TTC.**

VOS QUESTIONS NOS RÉPONSES

LE LECTEUR NAVIGO PEUT-IL FONCTIONNER AVEC MON ORDINATEUR ?

Votre lecteur fonctionne avec tout ordinateur ayant une prise USB* et équipé de Windows XP, Vista, 7, 8, 10 ou Mac OS X 10.6 ou ultérieur. Le site de rechargement fonctionne avec les principaux navigateurs internet (Internet Explorer, Firefox...).

* Les tablettes avec port USB ne sont pas compatibles.

QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTÉ ?

Cliquez sur « Aide en ligne ». En cas de difficulté, vous pouvez contacter notre Service Clients dont les coordonnées figurent dans la rubrique « Contacts ». Votre lecteur est échangeable dans les points de vente Optile, RATP et SNCF dans un délai de 24 mois. Pour ce faire, rappez-le dans le guichet du transporteur ayant vendu le lecteur, muni du reçu d'achat. Avant tout échange, il est fortement conseillé de contacter notre Service Clients afin de vérifier le dysfonctionnement effectif de votre lecteur.

COMMENT CONSULTER LES FORFAITS CONTENUS DANS MA CARTE NAVIGO ?

Il vous suffit de vous rendre sur le site www.navigo.fr, d'aller sur « Recharger / Commander » et d'accéder à la rubrique « Consulter le contenu de ma carte Navigo ».

POURQUOI SE CRÉER UN COMPTE CLIENT ?

Grâce au compte client, vous pourrez :

- accéder à l'historique de vos rechargements en ligne et aux justificatifs d'achat associés sur les 12 derniers mois,
- enregistrer votre carte bancaire pour ne saisir que le cryptogramme à 3 chiffres lors de chaque rechargement,
- bénéficier du pré-remplissage des données nécessaires au rechargement (email...).

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.navigo.fr

www.imagine-r.com



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
GIE Comutitres
et Ecofolio.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU LECTEUR NAVIGO

Les Transporteurs d'Île de France :

- La Régie Autonome des Transports Parisiens (RATP), Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 775 663 438, dont le siège est situé 54 quai de la Rapée, 75 599 PARIS CEDEX 12, ci-après désignée « RATP » ;

- SNCF Mobilités, Etablissement Public Industriel et Commercial, immatriculé au registre de Paris sous le n° B.552.049.447 dont le siège social est situé 2, place aux Etoiles 93 200 Saint Denis, représenté par Monsieur Alain KRAKOVITCH, Directeur Général Transilien, agissant au nom et pour le compte de ladite Société. Ci-après désignée « SNCF TRANSILIEEN » ;

- L'Organisation Professionnelle des Transports parisiens (OPTILE), dont le siège est situé 32 rue de Caumartin, 75009 PARIS, désignée ci-après « OPTILE » ;

Assurent la vente de lecteurs permettant le chargement en ligne via le site www.navigo.fr de forfaits de transport sur des cartes Navigo et Navigo Découvertes dans la limite des Conditions Générales de commande d'une carte Navigo et de rechargement par internet d'une carte, et disponibles sur le site www.navigo.fr.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1er septembre 2015. Elles annulent et remplacent les versions antérieures.

Article 1 : Définitions

Chacun des termes visés ci-après a, lorsqu'il est précédé d'une lettre majuscule, la signification qui lui est donnée au présent article, à savoir : « Transporteurs » : Il s'agit d'OPTILE, de la RATP et de SNCF Transilien en tant qu'entreprises assurant la vente des Lecteurs.

« Lecteur » : Il s'agit du lecteur de carte Navigo vendu par les Transporteurs.

« Carte » : Il s'agit de la carte à puce servant de support à des forfaits de transport utilisables sur les réseaux des Transporteurs dans la région Île de France. Il peut ainsi s'agir d'une carte Navigo ou Navigo Découverte.

« Client » : Il s'agit de la personne achetant le Lecteur auprès des Transporteurs.

Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties vis-à-vis du client, dans le cadre de la vente de Lecteurs effectuée par les Transporteurs dans les agences commerciales des Transporteurs, certains comptoirs RATP, et les gares SNCF Transilien.

Tout achat de Lecteur par le Client est considéré comme définitif et induit l'acceptation préalable du Client aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 3

Caractéristiques et modalités d'utilisation du Lecteur. Conditions décrites dans le présent document. Les CGV sont également consultables sur www.ratp.fr et www.transilien.com

Article 4 : Prix

Le prix en euros, toutes taxes comprises, d'un Lecteur est celui en vigueur et affiché au moment de son achat. Les Transporteurs se réservent le droit de modifier le prix du lecteur à tout moment, notamment en cas de nouvelles dispositions fiscales.

Article 5 : Mode de paiement

Le paiement du prix par le Client s'effectue uniquement au comptant par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement acceptés par l'espace de vente.

Article 6 : Garanties

Les Transporteurs garantissent les défauts de conformité du Lecteur dans les conditions des articles L.211-4 et suivants du code de la consommation, et les défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Sauf en cas de dégradation visible due au Client, les Transporteurs échangeront au titre de ces garanties tout Lecteur défectueux rapporté avec son reçu d'achat dans l'un des points de vente du Transporteur ayant vendu le Lecteur.

Au titre des garanties légales :

- Le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de l'achat du Lecteur pour agir ;
- Conformément aux conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation, les Transporteurs ne procèdent qu'au remplacement, et non à la réparation, du Lecteur ;
- Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Lecteur durant les vingt-quatre (24) mois suivant l'achat du Lecteur.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.
- Aucune garantie commerciale n'est consentie en complément des garanties légales susmentionnées.

Article 7 : Responsabilité

Les Transporteurs ne sont pas responsables de toute utilisation du Lecteur autre que celle spécifiée en article 3.

Article 8 : Force majeure

L'exécution par les Transporteurs de leurs obligations aux termes des présentes Conditions Générales de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Article 9 : Service après-vente

Toute demande d'information et/ou toute réclamation relative à l'achat d'un Lecteur pourront être adressées par l'intermédiaire du formulaire de la rubrique « Contacts » de l'onglet « Recharger / Commander » sur le site www.navigo.fr ou en contactant le 09 69 39 57 57 (coût d'un appel local non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 20h.

Article 10

Traitement des déchets d'équipements électroniques et électroniques (DEEE). Les Transporteurs reprennent gratuitement le Lecteur usagé sur le lieu de vente initial.

Article 11 : Clauses non utilisées ou réputées non écrites

Le fait que les Transporteurs ne se prévalent pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être interprété comme valant renonciation par ceux-ci à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

Article 12 : Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Paris.