

MAI 2016



LAISSEZ-VOUS GUIDER !

Un accueil personnalisé est disponible dans les gares accessibles des lignes **A** et **B**



RCS PARIS 552 049 447 - SNCF Transilien. MAI 2016 - Ne pas jeter sur la voie publique.

Nos agents se mobilisent chaque jour pour faciliter vos déplacements.



La RATP et SNCF Transilien s'associent pour améliorer votre accessibilité aux lignes A et B.

- Pour faciliter votre voyage, nos agents vous accueillent à votre gare de départ ainsi qu'à votre gare d'arrivée.
- Pour en savoir plus sur ce service, n'hésitez pas à vous renseigner auprès d'eux.





Comment s'effectue, l'accès au train ?

L'accessibilité du quai au train est assurée grâce à une passerelle mobile mise en place par les agents.

- Cet équipement vous permet de monter et descendre du train par la porte située derrière la cabine du conducteur.
- Les agents préviennent votre gare d'arrivée pour assurer votre prise en charge à destination.

Pour tout renseignement complémentaire,
vous pouvez contacter :

➤ Le Service Clientèle RATP au : **34 24**

Service gratuit + coût d'un appel local

➤ Le Service Accès Plus Transilien
au : **0 970 82 41 42***

**Service gratuit + Prix d'un appel non surtaxé*

➤ Le Service Infomobi
au : **0 970 81 83 85**

Numéro Cristal sans surcoût

➤ Ou consulter les sites :

www.ratp.fr

www.transilien.com

www.infomobi.com



MODE D'EMPLOI

➤ Pour bénéficier d'un accueil personnalisé, les modalités sont différentes selon la gare de départ.

VOUS PARTEZ D'UNE GARE RATP



➤ Présentez-vous à l'agent RATP qui s'assurera de la faisabilité de votre trajet.

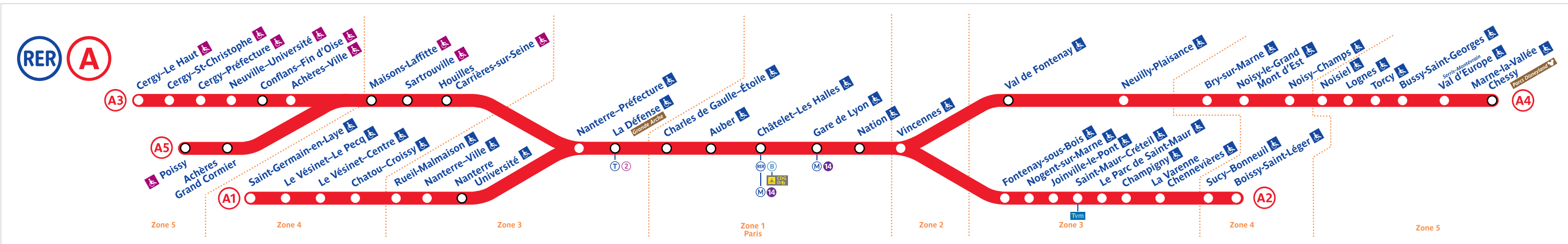
VOUS PARTEZ D'UNE GARE SNCF



➤ Contactez le Service gratuit Accès Plus Transilien la veille de votre voyage.
➤ Réservation par téléphone au : **0 970 82 41 42*** (tous les jours de 7h à 20h)

** Prix d'une communication non surtaxée quel que soit l'opérateur y compris depuis un mobile*

➤ Dans les gares accessibles des lignes A et B, ce service est assuré pendant toute la durée de fonctionnement du RER.



Gare RATP accessible Gare SNCF accessible

