

FÉVRIER 2016



ACCÈS PLUS TRANSILIEN :
RÉSERVEZ ET ORGANISEZ
VOTRE DÉPLACEMENT
AU : 0 970 82 41 42*



*Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur
ouvert de 7h à 20h, 7jours sur 7.



ACCÈS PLUS TRANSILIEN

Un service gratuit dédié à l'assistance en gare des personnes en situation de handicap possédant une carte d'invalidité 80% et plus.

Service disponible uniquement sur réservation

COMMENT RESERVER ?

Au plus tard, la veille de votre voyage avant 20h :

➤ par téléphone au **0 970 82 41 42**

**Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

➤ par courriel à **accesplus@transilien-sncf.fr**

Le service d'assistance est ouvert de 7h à 20h, 7 jours sur 7.


- Le jour du voyage, présentez-vous à l'heure et à l'endroit indiqué par votre téléconseiller.
- La réservation vous garantit votre voyage de votre gare de départ à votre gare d'arrivée.
- Nous vous informons jusqu'à la veille de votre départ d'une éventuelle modification de votre voyage.

Pour plus d'informations, voir les **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU) sur **transilien.com**

➤ En fonction de votre handicap et de votre itinéraire, un service d'accueil et d'accompagnement sera assuré par un agent de la gare ou par une solution alternative.

Pour plus de renseignements, merci de vous reporter sur le tableau suivant :

GARES	SERVICES DISPONIBLES			
				
Champbenoist Poigny				
Changis Saint-Jean				
Château Thierry	✓	✓	✓	
Chelles Gournay	✓	✓	✓	✓
Chezy-sur-Marne				
Couilly Saint-Germain Quincy				
Coulommiers	✓	✓	✓	
Crécy la Chapelle				
Crouy sur Ourcq				
Esbly	✓	✓	✓	✓
Faremoutiers Pommeuse				
Ferté Milon (La)	✓	✓	✓	
Ferté sous Jouarre (La)	✓	✓	✓	
Guerard la Celle sur Morin				
Isles Armentières Congis				
Lagny Thorigny	✓	✓	✓	✓
Lizy sur Ourcq				
Longueville	✓	✓	✓	
Mareuil-sur-Ourcq				
Marles en Brie				
Meaux	✓	✓	✓	
Montry Conde				

GARES	SERVICES DISPONIBLES			
				
Mormant				
Mortcerf				
Mouroux				
Nangis	✓	✓	✓	
Nanteuil Saacy	✓	✓	✓	
Nogent l'Artaud Charly				
Paris Est	✓	✓	✓	✓
Provins	✓	✓	✓	
Sainte-Colombe Septveilles				
Tournan	✓	✓	✓	✓
Trilport	✓	✓	✓	
Vaires Torcy	✓	✓	✓	
Verneuil l'Étang				
Villiers Montbarbin				

LÉGENDE		
Accès Plus Transilien	✓	Agent en gare
		Transport Routier de Substitution (TRS) partiel ou total

DES DIFFICULTÉS PENDANT VOTRE VOYAGE ?

Contactez-nous au : **0 970 82 41 42***, du premier au dernier train, 7 jours sur 7.

**Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

EN CAS DE MALAISE OU DANGER

Si vous êtes témoin d'une situation qui présente un risque pour vous ou les autres voyageurs appelez le 3117 ou envoyez un SMS au 31177 24h/24 - 7j/7*.

Ces numéros ne se substituent pas aux numéros des services de secours publics compétents :

Pompiers 18 - Police 17 - SAMU 15

Urgence en Europe 112.

**appel, sms et numéro enregistrés même si masqués / appel gratuit et prix SMS de votre opérateur*

COMMENT S'INFORMER ?

Pour tous renseignements complémentaires sur l'accessibilité des gares et des trains en Ile-de-France :

➤ Connectez-vous sur **www.transilien.com**, rubrique « se déplacer et visiter », au quotidien – Accessibilité ou appelez-nous au : **0 970 82 41 42***

**Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

➤ Contactez Infomobi (service proposé par le STIF) sur le site **www.Infomobi.com** ou à ce numéro : **0 970 81 83 85**