

FÉVRIER 2016



**ACCÈS PLUS TRANSILIEN :**  
RÉSERVEZ ET ORGANISEZ  
VOTRE DÉPLACEMENT  
AU : 0 970 82 41 42\*



\*Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur ouvert de 7h à 20h, 7jours sur 7.



## ACCÈS PLUS TRANSILIEN

Un service gratuit dédié à l'assistance en gare des personnes en situation de handicap possédant une carte d'invalidité 80% et plus.

### Service disponible uniquement sur réservation

#### COMMENT RESERVER ?

**Au plus tard, la veille de votre voyage avant 20h :**

➤ par téléphone au **0 970 82 41 42**

*\*Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

➤ par courriel à **acesplus@transilien-sncf.fr**














Le service d'assistance est ouvert de 7h à 20h,  
7 jours sur 7.


- Le jour du voyage, présentez-vous à l'heure et à l'endroit indiqué par votre téléconseiller.
- La réservation vous garantit votre voyage de votre gare de départ à votre gare d'arrivée.
- Nous vous informons jusqu'à la veille de votre départ d'une éventuelle modification de votre voyage.

Pour plus d'informations, voir les **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU) sur **transilien.com**

➤ En fonction de votre handicap et de votre itinéraire, un service d'accueil et d'accompagnement sera assuré par un agent de la gare ou par une solution alternative.

Pour plus de renseignements, merci de vous reporter sur le tableau suivant :

GARES	SERVICES DISPONIBLES			
				
Aulnay-sous-Bois	✓	✓	✓	✓
Compans				
Crépy-en-Valois	✓	✓	✓	
Dammartin-Juilly-Saint-Mard	✓	✓	✓	
Mitry-Claye	✓	✓	✓	✓
Nanteuil le Haudouin				
Ormoy Villers				
Paris Nord	✓	✓	✓	✓
Plessis Belleville (Le)				
Thieux-Nantouillet				

LÉGENDE		
Accès Plus	✓	Agent en gare
Transilien		Transport Routier de Substitution (TRS) partiel ou total

## DES DIFFICULTÉS PENDANT VOTRE VOYAGE ?

Contactez-nous au : **0 970 82 41 42\***, du premier au dernier train, 7 jours sur 7.

*\*Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

## EN CAS DE MALAISE OU DANGER

Si vous êtes témoin d'une situation qui présente un risque pour vous ou les autres voyageurs appelez le 3117 ou envoyez un SMS au 31177 24h/24 - 7j/7\*. Ces numéros ne se substituent pas aux numéros des services de secours publics compétents :

Pompiers 18 - Police 17 - SAMU 15 - Urgence en Europe 112.

*\*appel, sms et numéro enregistrés même si masqués / appel gratuit et prix SMS de votre opérateur*

## COMMENT S'INFORMER ?

Pour tous renseignements complémentaires sur l'accessibilité des gares et des trains en Ile-de-France :

➤ Connectez-vous sur **www.transilien.com**, rubrique « se déplacer et visiter », au quotidien – Accessibilité ou appelez-nous au : **0 970 82 41 42\***

*\*Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

➤ Contactez Infomobi (service proposé par le STIF) sur le site **www.Infomobi.com** ou à ce numéro : **0 970 81 83 85**