

FÉVRIER 2016



ACCÈS PLUS TRANSILIEN :
RÉSERVEZ ET ORGANISEZ
VOTRE DÉPLACEMENT
AU : 0 970 82 41 42*



*Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur ouvert de 7h à 20h, 7jours sur 7.



ACCÈS PLUS TRANSILIEN

Un service gratuit dédié à l'assistance en gare des personnes en situation de handicap possédant une carte d'invalidité 80% et plus.

Service disponible uniquement sur réservation

COMMENT RESERVER ?

Au plus tard, la veille de votre voyage avant 20h :

➤ par téléphone au **0 970 82 41 42**

**Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

➤ par courriel à **accesplus@transilien-sncf.fr**

Le service d'assistance est ouvert de 7h à 20h, 7jours sur 7.

- Le jour du voyage, présentez-vous à l'heure et à l'endroit indiqué par votre téléconseiller.
- La réservation vous garantit votre voyage de votre gare de départ à votre gare d'arrivée.
- Nous vous informons jusqu'à la veille de votre départ d'une éventuelle modification de votre voyage.


Pour plus d'informations, voir les **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU) sur **transilien.com**

➤ En fonction de votre handicap et de votre itinéraire, un service d'accueil et d'accompagnement sera assuré par un agent de la gare ou par une solution alternative.

Pour plus de renseignements, merci de vous reporter sur le tableau suivant :

GARES	SERVICES DISPONIBLES			
				
Ballancourt				
Boigneville				
Boissise le Roi				
Borne Blanche (La)				
Boussy Saint-Antoine	✓	✓	✓	
Boutigny				
Bras de Fer (Le) (Évry Génopole)	✓	✓	✓	
Brunoy	✓	✓	✓	
Buno Gironville				
Cesson	✓	✓	✓	
Chantilly Gouvieux	✓	✓	✓	
Chatelet les Halles	✓	✓	✓	*
Combs la Ville Quincy	✓	✓	✓	
Corbeil Essonnes	✓	✓	✓	
Coudray Montceaux (Le)				
Creil	✓	✓	✓	
Créteil Pompadour	✓	✓	✓	✓
Essonnes Robinson				
Évry Val de Seine	✓	✓	✓	
Évry Courcouronnes (Préfecture)	✓	✓	✓	✓
Ferté Alais (La)				
Garges Sarcelles	✓	✓	✓	
Goussainville	✓	✓	✓	
Grand Bourg				
Grigny Centre	✓	✓	✓	✓
Juvisy	✓	✓	✓	
Lieusaint Moissy	✓	✓	✓	
Louvres	✓	✓	✓	
Maisons Alfort Alfortville	✓	✓	✓	
Maise				
Malesherbes	✓	✓	✓	
Mée (Le)	✓	✓	✓	

GARES	SERVICES DISPONIBLES			
				
Melun	✓	✓	✓	✓
Mennecy	✓	✓	✓	
Montgeron Crosne	✓	✓	✓	
Moulin Galant				
Noues (Les)				
Orangis Bois de l'Épine	✓	✓	✓	
Orry-La-Ville Coye-La-Forêt	✓	✓	✓	
Paris Gare de Lyon souterrain	✓	✓	✓	✓
Paris Gare du Nord	✓	✓	✓	✓
Pierrefitte Stains	✓	✓	✓	
Plessis Chenet (Le)				
Ponthierry Pringy				
Ris Orangis	✓	✓	✓	
Saint-Denis	✓	✓	✓	
Saint-Fargeau				
Savigny le Temple Nandy	✓	✓	✓	
Stade de France Saint-Denis	✓	✓	✓	✓
Survilliers Fosses	✓	✓	✓	
Vert de Maisons (Le)	✓	✓	✓	
Vigneux sur Seine	✓	✓	✓	
Villabé				
Villeneuve Saint-Georges	✓	✓	✓	
Villeneuve Triage	✓	✓	✓	
Villiers le Bel Bonnesse Arnouville	✓	✓	✓	
Viry Châtillon	✓	✓	✓	
Vosves				
Yerres	✓	✓	✓	✓

LÉGENDE		
Accès Plus Transilien	✓	Agent en gare
		Transport Routier de Substitution (TRS) partiel ou total.
	*	Gare non accessible aux Usagers en Fauteuil Roulant (UFR). Dans Paris, se reporter sur le réseau bus RATP accessible.

DES DIFFICULTÉS PENDANT VOTRE VOYAGE ?

Contactez-nous au : **0 970 82 41 42***,
du premier au dernier train, 7 jours sur 7.

**Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

EN CAS DE MALAISE OU DANGER

Si vous êtes témoin d'une situation qui présente un risque pour vous ou les autres voyageurs appelez le 3117 ou envoyez un SMS au 31177 24h/24 - 7j/7*.

Ces numéros ne se substituent pas aux numéros des services de secours publics compétents :

Pompiers 18 - Police 17 - SAMU 15

Urgence en Europe 112.

**appel, sms et numéro enregistrés même si masqués / appel gratuit et prix SMS de votre opérateur*

COMMENT S'INFORMER ?

Pour tous renseignements complémentaires sur l'accessibilité des gares et des trains en Ile-de-France :

➤ Connectez-vous sur **www.transilien.com**, rubrique « se déplacer et visiter », au quotidien – Accessibilité ou appelez-nous au : **0 970 82 41 42***

**Prix d'un appel non surtaxé quel que soit l'opérateur*

➤ Contactez Infomobi (service proposé par le STIF) sur le site **www.Infomobi.com** ou à ce numéro : **0 970 81 83 85**