

Conditions Générales de Vente du lecteur de Passe Navigo et Navigo Découverte

Préambule

La **Société Nationale des Chemins de Fer Français**, établissement public industriel et commercial inscrit au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 552 049 447, dont le siège est situé 34, rue du Commandant Mouchotte – 75014 Paris, assure la vente de lecteurs permettant le chargement en ligne via le site www.navigo.fr de forfaits de transport sur des passes Navigo et Navigo Découverte dans les limites des Conditions Générales de commande d'un passe Navigo et de rechargement par internet d'un Passe et des Conditions Générales d'Utilisation du passe Navigo disponibles sur le site www.navigo.fr

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 10 octobre 2012. Elles annulent et remplacent les versions antérieures.

Article 1 : Définitions

Chacun des termes visés ci-après a, lorsqu'il est précédé d'une lettre majuscule, la signification qui lui est donnée au présent article, à savoir :

« Lecteur » : Il s'agit du lecteur de Passe vendus par la SNCF.

« Passe » : Il s'agit de la carte à puce servant de support à des forfaits de transport utilisables sur les réseaux OPTILE, RATP et SNCF Transilien dans la région Ile de France. Il peut ainsi s'agir d'un passe Navigo ou d'un passe Navigo Découverte.

« Client » : Il s'agit de la personne achetant le Lecteur auprès de la SNCF.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de Lecteurs effectuée par la SNCF dans les gares et agences SNCF Transilien.

Tout achat de Lecteur par le Client est considéré comme définitif et induit l'adhésion du Client aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 3 : Caractéristiques et modalités d'utilisation du Lecteur

Pour être utilisé les lecteurs supposent les pré requis techniques suivants :

- un ordinateur fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Windows XP, Vista, 7, 8 ou Mac OS X v10.4 ou supérieur muni d'un port USB
- une connexion internet de type haut débit (adsl) ou supérieure
- l'installation de Java (à partir de la version 6.0) sur l'ordinateur utilisé
- un navigateur internet de type Internet Explorer 8 et supérieur ou Firefox 3.6 et supérieur ou Chrome 13 et supérieur ou safari 5 et supérieur
- le navigateur doit être configuré pour accepter les cookies et le Javascript.

La procédure de rechargement des forfaits Navigo Mois, Navigo Semaine, Solidarité Transport Mois et Solidarité Transport Semaine comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Se connecter sur le Site.
2. Accéder à la rubrique du Site « Recharger mon passe ».
3. Vérifier que la configuration de votre ordinateur est compatible avec le Site.
4. Brancher votre Lecteur sur le port USB de votre ordinateur et insérer votre Passe dedans.
5. Un descriptif du contenu de votre Passe est alors affiché.
6. Sélectionner le type de forfait (semaine ou mois) et les zones (de 1 à 5) que vous souhaitez.
7. Renseigner les informations nécessaires au paiement par carte bancaire et une adresse de courrier électronique.
8. Valider que l'ensemble des informations affichées soit conforme à vos indications.
9. Valider votre commande sous réserve d'avoir préalablement accepté les conditions générales afférentes.
10. Votre demande est alors enregistrée et devient irrévocable. Votre Passe inséré dans le Lecteur est alors chargé du forfait de transport commandé.
11. Un récapitulatif de votre commande vous est envoyé par courrier électronique.

La procédure de rechargement du Droit à la tarification Solidarité Transport, du Forfait Gratuité Transport, du Forfait Améthyste et du Forfait imagine R comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Se connecter sur le Site.
2. Accéder à la rubrique du Site « Recharger mon passe ».
3. Vérifier que la configuration de votre ordinateur est compatible avec le Site.
4. Brancher votre Lecteur sur le port USB de votre ordinateur et insérer votre Passe dedans.
5. Votre Passe est alors identifié et un descriptif de son contenu est affiché.
6. Suivant les cas, vous est alors proposé de charger sur votre Passe un droit ou un forfait.
7. Votre Passe inséré dans le Lecteur est alors chargé.
8. Si vous avez chargé un Forfait Gratuité Transport, un Forfait Améthyste, un Forfait imagine R, l'opération de chargement de votre passe est terminée ; si vous avez chargé un Droit à la tarification Solidarité Transport, accédez alors aux points 6 et suivants de la procédure précédemment décrite.

Article 4 : Prix

Le prix en euros toutes taxes comprises d'un Lecteur est celui en vigueur et affiché au moment de son achat. La SNCF se réserve le droit de modifier le prix d'un lecteur à tout moment, notamment en cas de nouvelles dispositions fiscales.

Article 5 : Mode de paiement

Le paiement du prix par le Client s'effectue uniquement au comptant par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement acceptés par l'espace de vente.

Article 6 : Garanties

La SNCF garantit les vices cachés ainsi que les défauts de conformité du Lecteur, conformément aux dispositions législatives applicables et en particulier aux articles 1641 et 1648 du Code civil, ainsi qu'aux articles L211-4, L211-5 et L211-12 du Code de la consommation.

En sus de ces garanties légales, la SNCF échangera tout Lecteur défectueux, sauf cas de dégradation visible due au Client, qui sera rapporté accompagné de son justificatif d'achat dans l'un de ses points de vente de Lecteur dans un délai de trois mois suivant son achat.

Article 7 : Responsabilité

La SNCF n'est pas responsable de toute utilisation du Lecteur autre que celle spécifiée en article 3.

Article 8 : Force majeure

L'exécution par la SNCF de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générales de Vente sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Article 9 : Service après-vente

Toute demande d'information et/ou toute réclamation relative à l'achat d'un Lecteur pourront être adressées par l'intermédiaire du formulaire de la rubrique « Contacts » de l'onglet « Recharger / Commander » sur le site www.navigo.fr ou en contactant le 01 58 77 00 00 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 7h à 21h et les samedis, dimanches et jours fériés de 9h à 17h.

Article 10 : Clauses non utilisées ou réputées non écrites

Le fait que la SNCF ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être interprété comme valant renonciation par celle-ci à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

Article 11 : Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Paris.