

DÉCOUVREZ LES + DE LA RENTRÉE 2020-2021 DANS LES NOUVEAUX LIVRETS TRANSILIEN

Pour accompagner la rentrée 2020-2021, Transilien SNCF et Île-de-France Mobilités sortent des livrets de rentrée pour chaque ligne, à partir du 3 septembre.

Conseils malins, actualités, services, évènements ... en 20 pages, les voyageurs y retrouvent toutes les informations utiles pour leurs déplacements sur le réseau Transilien.



Chaque livret est décliné autour de 8 thématiques :

1. **Les actus des lignes** : nouveautés, innovations, travaux, évolution de la desserte
2. **En train, tous responsables** : sécurité, conseils malins concernant les nouvelles habitudes de déplacement, micro-working
3. **L'information voyageurs** : Assistant SNCF, Vianavigo, chatbot Tilien, blogs et fils Twitter des lignes
4. **Votre billettique se modernise** : titres de transport, astuces pour le rechargement
5. **L'éco-mobilité de demain** : Ateliers Vélos Solidaires, calculateur Eco Francilien, chiffres clés
6. **Les services en gare** : parkings vélos, agences et guichets services Navigo, boutiques du quotidien, market&station
7. **À la découverte de l'Île-de-France** : application HAPI, #CPasLoinEnTrain
8. **Les événements à venir** : expositions, musées, festivals

À noter : du fait de la crise sanitaire et pour limiter les points de contacts, cette année, les livrets sont diffusés uniquement en digital.

Ils sont disponibles à partir du 3 septembre :

- Sur <https://www.transilien.com/fr/page-actualites/livret-de-rentree>
- Par mail via l'emailing envoyé aux 1,5 million d'abonnés
- Sur les blogs des lignes Transilien
- Sur les fils Twitter de chaque ligne

Contact : Charlotte Caillaux – 06 34 07 04 96 – charlotte.caillaux@sncf.fr