Communiqué de presse

Saint-Denis, le mardi 16 février 2021

LA LIGNE C TRANSILIEN SNCF LANCE SA CAMPAGNE DE SENSIBILISATION SUR LES OUBLIS D'OBJETS ET BAGAGES EN GARE ET A BORD DES TRAINS

Depuis le début de la crise sanitaire du Covid-19 le phénomène d'oublis d'objets et bagages en gare et à bords des trains a fortement augmenté sur la ligne C. En septembre 2020, en l'espace d'un mois seulement, les répercussions ont dépassé celles d'une année entière. Afin de sensibiliser les voyageurs aux conséquences lourdes sur le trafic des trains, Transilien SNCF lance une campagne de sensibilisation auprès des usagers de la ligne C. Cette campagne s'étendra à l'ensemble des lignes du réseau.

La ligne C Transilien SNCF s'est demandée ce qui pouvait expliquer une telle augmentation des objets et bagages oubliés depuis la sortie du confinement en mai 2020. L'hypothèse la plus probable serait étroitement liée à la Covid-19. Avec le port du masque, le champ visuel est réduit et les préoccupations dans les transports en commun ne sont plus tout à fait les mêmes **:**



D'après les observations et expériences de nos agents de la ligne C Transilien SNCF, il résulte que les voyageurs portent davantage leur attention sur l'environnement et les personnes qui les entourent plutôt que sur leurs effets personnels.
Il s'ensuit une probabilité bien plus grande d'oublier objets et bagages. Il suffit d'un oubli pour que des milliers de voyageurs soient susceptibles d'en subir les conséquences.

Qu'est-ce qu'un objet ou un bagage oublié chez Transilien SNCF : il s'agit de tout objet qui ne tient pas dans une main. (valise, sac à main, sacoche d'ordinateur, shopping bag, glacière …)

LA CAMPAGNE DE SENSIBILISATION SUR LA LIGNE C

Cette campagne appelle à la vigilance des voyageurs et utilise 2 leviers :

- Rappeler l'impact des bagages ou colis oubliés sur la ligne en termes de nombre de voyageurs retardés, de temps d'intervention…
- Faire appel à la communauté des voyageurs : inciter les voyageurs qui voient une personne oublier ses affaires à le lui signaler. Cet axe fait suite au nudge déployé en 2018 en gare de Paris Gare du Nord sur les voies des lignes B et D.

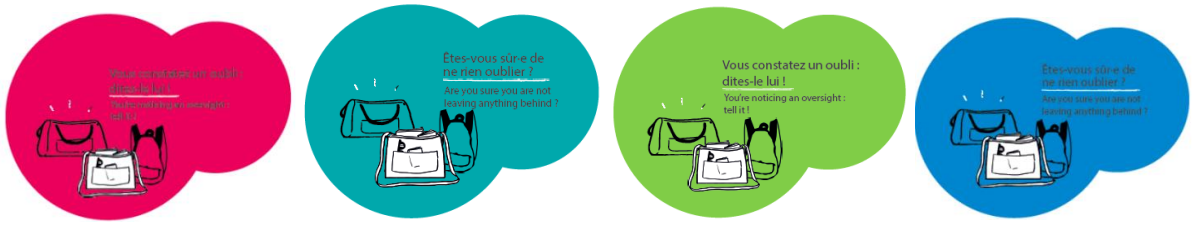
CONTACTS PRESSE
Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN - 06 28 91 15 69 - ext.aymeric.anselin@sncf.fr
Île-de-France Mobilités : Amélie LANGE - 01 82 53 80 90 - amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr

Communiqué de presse

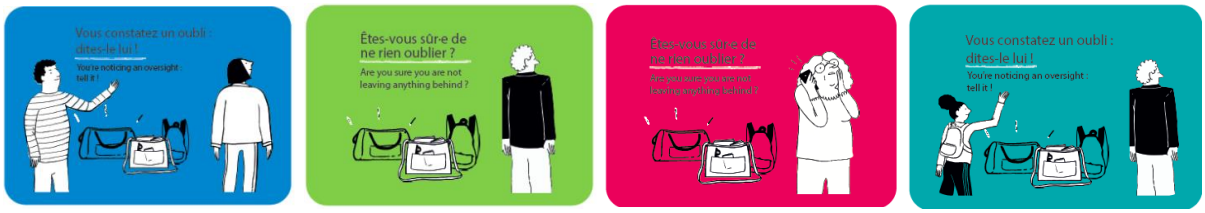
Les affiches



Les stickers aux sols



Les stickers aux murs



Les vidéos motion sur les réseaux sociaux

Les annonces dédiées dans les trains :

-annonces vocales
-annonces sur les bandeaux déroulants

Les annonces dédiées en gare :

-annonces vocales
-annonces sur les écrans

CONTACTS PRESSE
Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN : 06 28 91 15 69 - ext.aymeric.anselin@sncf.fr
Île-de-France Mobilités : Amélie LANGE - 01 82 53 80 90 - amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr

Communiqué de presse

LES OBJETS ET BAGAGES OUBLIES EN QUELQUES CHIFFRES SUR LA LIGNE C

Les **touristes représentent environ 15% des voyageurs de la ligne C** ce qui en fait la ligne la plus touristique du réseau Transilien SNCF

Avec plus de **540 000 voyageurs quotidiens**, les probabilités qu'un voyageur oublie un objet ou un bagage dans un train sont plus élevées… Lorsque cela arrive, les agents Transilien SNCF de la régulation sont parfois dans l'obligation de stopper les circulations durant un temps donné afin d'assurer la sécurité des usagers et des agents.

- **2 931 000 voyageurs impactés en 2020**
- En 2019, ce sont **2 750 trains impactés** et près de **605 heures de perdues** à cause des bagages oubliés.
- En septembre 2020, on parle de **2 792 trains et de 656 heures de perdues**. En l'espace d'un mois seulement, les répercussions ont dépassé celles d'une année entière.

- 1 objet oublié = **700 voyageurs retardés**
- 1 objet oublié = **1H45 de retard**
- 1 objet oublié = **6 trains retardés**
- 1 objet oublié = jusqu'à **3 heures de perturbation** du trafic

QUELS IMPACTS ET CONSEQUENCES SUR LE TRAFIC DES TRAINS ?

Que le bagage soit oublié en gare, à bord d'un train à l'arrêt ou d'un train en circulation, le maximum est fait pour lever les doutes sur sa dangerosité et limiter l'impact sur les circulations. En effet pour supprimer tout risque, la suspension des circulations de trains autour de la zone où le colis est repéré, est appliquée.

Les délais d'intervention peuvent durer de 15 minutes à 3 heures. Le temps pour les démineurs de se rendre sur les lieux et de suivre leur procédure.
Si nécessaire, un train vide est garé sur la voie la plus proche du « colis suspect » pour isoler la zone où l'intervention a lieu. Cette rame protège les autres voies de circulation, et permet ainsi de réduire le périmètre de sécurité. Le trafic peut alors reprendre partiellement. Lorsque tout risque est écarté par les autorités compétentes, le trafic reprend progressivement dans le périmètre concerné.



Pour réduire les délais d'intervention en levant les doutes au plus vite, des équipes mobiles de cyno-détection financées par Île-de-France Mobilités et composées d'agents de la sûreté ferroviaire et de chiens renifleurs interviennent : il faut quelques secondes seulement à ces chiens pour détecter d'éventuels explosifs, contre 20 min à 1h pour l'entrée en action d'une équipe de déminage.

- Depuis 2014, le nombre de bagages oubliés a **augmenté de 122%** sur le réseau Transilien SNCF
- 1 500 signalements par an, soit **+ de 4 par jour** sur le réseau Transilien SNCF
- Des interventions qui durent jusqu'à **3 heures** et qui engendrent une perturbation ou un arrêt du trafic.

CONTACTS PRESSE
Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN : 06 28 91 15 69 - ext.aymeric.anselin@sncf.fr
Île-de-France Mobilités : Amélie LANGE - 01 82 53 80 90 - amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr

Communiqué de presse

DES PROCEDURES SPECIFIQUES

La découverte
Lorsque le bagage n'est pas étiqueté et que l'on ne peut pas contacter son propriétaire. Une annonce est diffusée et les agents Transilien SNCF le recherchent à proximité.

L'arrivée des équipes
Les équipes Transilien SNCF établissent un périmètre de précaution et alertent les forces de l'ordre et le centre opérationnel, qui gère les circulations des trains. Le colis passe alors du statut de **« colis abandonné »** à celui de **« colis suspect »**.

Le déminage
Les précisions concernant l'accès à la gare, la taille, la nature et la situation du colis, sont données aux équipes de déminage avant leur intervention, afin de leur permettre de réunir le matériel et le personnel nécessaires. À leur arrivée, ils procèdent à la **« levée de doutes »**, c'est-à-dire au scan du contenu du bagage et déterminent si le colis doit être détruit.

LES ACTIONS ENGAGEES PAR TRANSILIEN SNCF

Les procédures Transilien SNCF
-annonces en gares et recherche du propriétaire.
-analyse des caméras, intervention équipe cynophiles ou brigade de déminage
-destruction ou conservation de l'objet

Les équipes cynophiles
-les équipes SUGE sont équipées de chiens détecteurs d'explosifs.
-la vingtaine d'unités d'équipes cynophiles va progressivement augmenter à une trentaine d'unités financées par Île-de-France Mobilités

Les nudges
-des expérimentations en 2018 en gare de Paris Gare du Nord sur les quais des Lignes B et D

L'information aux voyageurs avec des annonces dédiées
-sur les réseaux sociaux
-dans les trains
-en gare

La nouvelle campagne de sensibilisation sur la ligne C

QUELS SONT LES RISQUES ENCOURUS ?

Laisser des objets sur la voie publique peut être sanctionné d'une contravention.
Oublier un bagage/colis dans une gare ou un train est **passible d'une amende de 150€** (ou 200€ en paiement différé) si le propriétaire est retrouvé.
Si l'oubli engendre des conséquences sur le trafic, **SNCF peut déposer plainte pour infraction.**

CONTACTS PRESSE
Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN : 06 28 91 15 69 - ext.aymeric.anselin@sncf.fr
Île-de-France Mobilités : Amélie LANGE - 01 82 53 80 90 - amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr