

COMMUNIQUE DE PRESSE

21 janvier 2019

La Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités, SNCF Transilien et la RATP lancent le second volet de la campagne de lutte contre le harcèlement dans les transports

Sous l'impulsion de Valérie Pécresse, la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités, la RATP et SNCF Transilien ont décidé de relancer ensemble, à partir du 21 janvier, une campagne de communication visible sur l'ensemble du réseau de transports en commun francilien afin de sensibiliser les voyageurs à la lutte contre le harcèlement sexuel.

Pour la seconde année consécutive, la RATP, SNCF, la Région Île-de-France et Île-de-France Mobilités, se mobilisent pour sensibiliser les voyageurs, et rappeler aux victimes et aux témoins du harcèlement que des solutions existent pour donner l'alerte.

Avec le message « **Contre le harcèlement dans les transports en commun, alertez !** », cette campagne durera 2 semaines, du 21 janvier au 6 février. Elle vise à faire connaître ou rappeler les outils et moyens de signalement du harcèlement : alerter un agent, utiliser une borne d'appel ou les numéros d'alerte (3117, SMS 31177, l'application 3117).

Cette campagne est aussi l'occasion de rappeler l'importance de déposer plainte auprès des services de Police ou de Gendarmerie en cas d'agression ou harcèlement dans les transports afin qu'une enquête puisse être ouverte.

Des milliers d'affiches seront déployés sur tout le réseau francilien (SNCF Transilien et RATP) du 21 janvier au 6 février. La campagne sera également relayée en ligne sur les sites www.rapt.fr, www.iledefrance-mobilites.fr et www.transilien.com ainsi que sur les réseaux sociaux et via le média en ligne Brut.

Des messages d'information sonores et visuels sur les moyens d'alerte en cas de harcèlement sexuel sont également diffusés de manière pérenne depuis près d'un an dans les gares et stations du réseau.



**CONTRE LE HARCÈLEMENT
DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN**

ALERTEZ!

**NOS SOLUTIONS
POUR ALERTEZ**

AGENT APPEL

3117 31177 3117

TÉLÉPHONE* SMS** APPLICATION

*Appel et numéro enregistré, réseau et transport. Service d'appel gratuit. **SMS et numéro enregistré, réseau et transport. Prix SMS de votre opérateur. Numéros réservés SNCF - 1,27 €/minute, sans réduction de la tarification pour les appels des abonnés. 10 00001 / 12 unités à 10 centimes / 11 12 unités en bonus.



Pour rappel : la forte présence humaine est au cœur du dispositif de sécurisation de la RATP, avec notamment un millier d'agents du Groupement de Protection et de Sécurisation des Réseaux qui assurent chaque jour des missions de prévention, de dissuasion et de sécurisation. Cette présence humaine sur le réseau financée par Île-de-France Mobilités est complétée par les 6 000 agents de stations et gares qui sont eux aussi en position de vigilance. En complémentarité de cette présence humaine, la RATP et Île-de-France mobilités déploient des moyens techniques importants, au premier rang desquels la vidéoprotection, outil indispensable dans la chaîne de sécurisation et l'aide à la décision, avec près de 50 000 caméras au total, dans les matériels roulants, sur les quais et dans les couloirs.

Près de 6 000 agents Transilien sont présents au quotidien sur le réseau francilien avec, en parallèle, 740 agents de la sûreté et 172 médiateurs financés par Île-de-France Mobilités sillonnent la Région et travaillent sur les lignes afin de lutter contre les incivilités. SNCF Transilien a engagé en 2017 un programme pour former ses agents SUGE sur le harcèlement sexuel, suivi, en 2018, par les agents des gares. Ils ont appris auprès de professionnels à repérer les comportements déviants lors de leurs tournées, à prendre en charge, écouter et reconnaître le statut de victime et à les orienter vers la police.

En complément de la présence humaine, avec le soutien d'Île-de-France Mobilités 17 000 caméras sont déployées dans les trains et 9 000 caméras dans les gares du réseau Transilien. 100% des gares Transilien sont vidéoprotégées. 600 rames sont également déjà équipées (100% le seront en 2021).

Contacts presse

Île-de France-Mobilités : Sébastien Mabilles, 01 47 53 28 42, sebastien.mabilles@iledefrance-mobilites.fr

SNCF Transilien : Charlotte Caillaux, charlotte.caillaux@sncf.fr

RATP: Julia Boué, 01 58 78 37 37, servicepresse@ratp.fr