

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LE 25 JANVIER 2019

LA NOUVELLE GARE DE LA BARRE ORMESSON EST DÉSORMAIS ACCESSIBLE À TOUS

Le 25 janvier 2019, les aménagements et équipements de mise en accessibilité de la gare sont inaugurés en présence de Claude Bodin, Conseiller régional d'Île-de-France et administrateur d'Île-de-France Mobilités, Philippe Sueur, Maire d'Enghien-les-Bains, Muriel Scolan, Maire de Deuil-La Barre et de Jacques Peynot, Directeur SNCF des Gares d'Île-de-France.

Ce chantier, qui s'inscrit dans le programme sans précédent de mise en accessibilité des gares franciliennes pour tous les voyageurs, participe à l'objectif d'Île-de-France Mobilités, de la Région Île-de-France et de SNCF de rendre 268 gares franciliennes (dont 209 gares SNCF) accessibles à tous d'ici 2024.

Les 2 ans et demi de travaux ont permis de mettre en conformité les aménagements de la gare de La Barre Ormesson sur la ligne H de Transilien et de créer de nouveaux dispositifs pour faciliter le quotidien des 5200 voyageurs qui y transitent chaque jour. Cette gare est désormais accessible à tous.

L'accessibilité des réseaux de transport aux personnes à mobilité réduite (PMR) est une priorité pour SNCF, Île-de-France Mobilités et la Région Île-de-France, qui la concrétisent quotidiennement par des travaux dans les gares, et dans la conception des nouveaux matériels roulants.

L'accessibilité implique l'installation de nombreux équipements et de services en gare, qui bénéficient à tous les voyageurs. La mise en accessibilité d'une gare s'inscrit dans une approche globale, visant à rendre l'accès aux trains plus fluide et plus confortable pour chacun. Au total, 16 nouveaux équipements dédiés aux personnes à mobilité réduite sont mis en place dans cette gare et rendent la gare accessible depuis le parvis jusqu'au train :

- Remplacement du mobilier de quai ; mise en conformité de la signalétique et de l'éclairage ; mise en conformité des gardes corps ; rehaussement complet des quais pour faciliter la montée dans le train.
- Nouveaux ascenseurs ; création d'un sanitaire accessible à tous ; nouveau guichet de vente accessible ; nouvelles portes automatiques dans le bâtiment voyageur ; nouveaux abris sur les quais ; création d'un nouveau passage souterrain accessible à tous ; mise en place de bandes de vigilance au sol et installation de balises sonores.

11 millions d'euros ont été investis dans ces travaux, financés par Île-de-France Mobilités (à hauteur de 50 %), SNCF (25 %) et la Région Île-de-France (25 %).

CONTACTS PRESSE

SNCF Transilien : Lucie ARCOVIO – 06 14 87 84 09 - ext.lucie.arcovio@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Hélène Duguet – 01 82 53 80 90 – helene.duguet@iledefrance-mobilites.fr

Région Île de France : Amélie Gherinick – 01 53 85 73 11 – service.presse@iledefrance.fr

L'ACCESSIBILITE POUR LES GARES DE LA LIGNE H

Les gares de la ligne H déjà accessibles à tous : Groslay, Bouffémont-Moisselles, Luzarches, Sarcelles Saint-Brice, Montsoul Maffliers sur la branche Paris –Luzarches, ainsi que Enghien les-Bains, Domont, Saint-Leu la forêt, Saint Ouen l'Aumône Liesse.

Sur les autres axes de la ligne H, des opérations similaires sont en cours de réalisation en gares d'Epinaay Villetaneuse, Ermont Eaubonne, Ermont Halte, Montigny Beauchamp, Persan Beaumont et Pontoise.

A partir de 2020, des travaux de mise en accessibilité démarreront dans les gares de Franconville, Gros Noyer-Saint Prix, Saint-Ouen l'Aumône.

Ces travaux sont complétés par des dispositifs d'assistance et d'information voyageur, développés par SNCF Transilien, avec Île-de-France Mobilités, comme :

- **Une information avant et pendant le voyage :** avant le voyage, les sites comme Transilien.com ou Vianavigo.com permettent d'effectuer des recherches d'itinéraires prenant en compte l'accessibilité en temps réel des lieux et des modes de transport. Le Centre de Relation Client SNCF utilise également des outils innovants pour améliorer notamment la communication avec les personnes sourdes et malentendantes. Pendant le voyage : il existe une information sonore et visuelle exhaustive à bord des trains et dans les gares.
- **Le service Accès Plus Transilien :** un service d'accueil, d'information et d'assistance aux personnes à mobilité réduite et disponible sur l'intégralité du réseau SNCF Transilien. Les personnes en situation de handicap et en possession d'un titre de transport valable peuvent bénéficier du service avec ou sans garantie d'assistance et de voyage. En possession d'une carte d'invalidité $\geq 80\%$, l'assistance en gare et le voyage sont garantis. Pour bénéficier de la prestation d'assistance, deux choix sont possibles : pour voyager sur le réseau Transilien entre des gares accessibles en se présentant en gare entre 6h30 et 20h du lundi au vendredi ; ou en réservant auprès du centre d'appel Accès Plus Transilien dès 10 jours avant le voyage jusqu'à la veille avant 12h.
- **Andilien :** C'est une application mobile (gratuite) dédiée aux personnes en situation de handicap possédant une carte d'invalidité. Elle permet de contacter un agent Transilien dans toutes les gares d'Île-de-France pour une information ou un besoin d'assistance. Andilien est utilisable en s'inscrivant auprès du centre d'appel Accès Plus Transilien puis en téléchargeant l'application.

Ces services et équipements complètent également le programme de renouvellement accéléré du matériel roulant, qui permettra aux Franciliens de disposer de plus de **700 rames accessibles d'ici 2024**.

CONTACTS PRESSE

SNCF Transilien : Lucie ARCOVIO – 06 14 87 84 09 - ext.lucie.arcovio@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Hélène Duguet – 01 82 53 80 90 – helene.duguet@iledefrance-mobilites.fr

Région Ile de France : Amélie Gherinick – 01 53 85 73 11 – service.presse@iledefrance.fr

LES CHIFFRES CLES DE L'ACCESSIBILITE EN 2019 :

- 90 gares seront en phase d'étude
- 48 gares seront en travaux
- Entre 15 et 20 gares deviendront accessibles dans l'année

En parallèle de ces travaux et afin de mieux faire connaître les différentes actions qui sont mises en place pour faire avancer l'accessibilité dans les transports en commun en Île-de-France, Île-de-France Mobilités, la Région Île-de-France et les opérateurs SNCF et RATP ont décidé de lancer une campagne de communication actuellement visible dans les gares et les trains franciliens. Elle met en avant des preuves concrètes et des chiffres pour traduire les progrès réalisés en matière d'accessibilité dans les transports du quotidien.



CONTACTS PRESSE

SNCF Transilien : Lucie ARCOVIO – 06 14 87 84 09 - ext.lucie.arcovio@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Hélène Duguet – 01 82 53 80 90 – helene.duguet@iledefrance-mobilites.fr

Région Ile de France : Amélie Ghersinick – 01 53 85 73 11 – service.presse@iledefrance.fr