

UNE TOUR DE CONTRÔLE NOUVELLE GÉNÉRATION POUR LES LIGNES N&U ET LE RER C DE SNCF TRANSILIEN

Nicolas Ligner, Directeur de la Ligne C et de la Région SNCF Paris Rive-Gauche et Anne-Marie Palmier, Directrice des lignes N&U, ont inauguré le centre opérationnel nouvelle génération ce vendredi 17 mai.



Cette tour de contrôle supervise les circulations SNCF sur le territoire de l'Ouest Parisien avec les lignes C, N&U de SNCF Transilien et TER Centre. Elle a pour objectif **d'améliorer la gestion opérationnelle des circulations en zone dense** et de **fournir une information performante aux voyageurs**, en situation normale comme perturbée.

Le centre opérationnel, à la pointe de la technologie, accueille des agents supervisant les circulations des trains, et des agents ayant en charge le suivi de la production (matériel roulant, agents de conduite), l'information et la prise en charge des voyageurs (sonore, visuelle en gare, applications mobiles et fil Twitter).

En tout, ce sont 105 agents qui travaillent 7j/7 et 24h/24 pour gérer, tous les jours, les circulations des 2 200 trains et les voyages des 850 000 clients sur la région.

DES BÉNÉFICES POUR LES CLIENTS

La mise en place du nouveau centre opérationnel permet de réels bénéfices pour les clients tels que l'optimisation des procédures en situation normale et perturbée, l'amélioration de l'information et de la prise en charge des voyageurs ainsi que le développement de la qualité de service.

Ce nouvel espace qui regroupe les agents des lignes concernées a été pensé afin de favoriser la collaboration entre les équipes pour plus d'efficacité au service des voyageurs, en situation normale comme perturbée.

LE CENTRE OPÉRATIONNEL EN CHIFFRES

- 105 agents en salle opérationnelle
- 1 000 m² de superficie
- 850 000 voyageurs par jour sur la région Paris Rive Gauche
- 2 200 trains supervisés