



Communiqué de presse

22 mai 2019

RER D : ponctualité en hausse après la refonte de l'offre de la ligne

Le 9 décembre dernier, le RER D (SA 2019) a fait l'objet d'une refonte importante de son offre ainsi que d'un renforcement du nombre de trains afin d'offrir un service plus ponctuel et plus lisible à ses 615 000 voyageurs quotidiens. En 5 mois d'exploitation, le bilan est positif puisque SNCF relève un taux de ponctualité en hausse de plus de 4 points pour l'ensemble de la ligne, passant de 83,3 à 87,7%. L'Etoile de Corbeil (branches de la Vallée de la Seine, de Malesherbes et du Littoral) au sud de la ligne, qui fonctionne aujourd'hui de manière autonome, atteint 92,6% de ponctualité.

Un premier bilan encourageant pour le fonctionnement de la ligne et le quotidien des voyageurs

Depuis la mise en service de la nouvelle offre sur le RER D, les premières tendances relevées par la SNCF sont encourageantes avec un redressement de la ponctualité, passée de 83,3% à 87,7% sur l'ensemble de la ligne. Les branches en correspondance enregistrent à elles seules un taux de régularité de 92,6%. Trois fois plus de journées avec une ponctualité supérieure à 90% ont été enregistrées depuis le mois de décembre 2018. Ce sont chaque jour 28 000 voyageurs supplémentaires qui arrivent ou montent dans leur RER D à l'heure.

Malgré un début difficile en partie dû à des événements extérieurs (colis suspects, suicides) mais également à la tension sur le parc de matériel roulant, ces nouvelles mesures ont permis de réduire de 20% le nombre de suppression de trains sur l'ensemble de la ligne (et de 75% pour l'Etoile de Corbeil).

Globalement, les voyageurs de la ligne D se disent plus satisfaits de la qualité du service avec un taux de satisfaction en hausse de 7 points par rapport à 2018 (de 44% à 51% - source enquête IFOP).

Cependant, le niveau de qualité attendu par les voyageurs, et qui fait l'objet d'un engagement contractuel par la SNCF, n'est pas encore atteint, tant en termes de ponctualité que de tenue des correspondances dans les gares de Corbeil, Viry et Juvisy. Si la ligne D se porte mieux, ses résultats doivent être encore améliorés.

L'arrivée de trains neufs sur les branches de la Vallée, de Malesherbes et du Littoral en 2019, et des RER de nouvelle génération sur le reste de la ligne à partir de 2021, doivent contribuer à diminuer les incidents liés au matériel roulant. En avril, le taux de correspondances réussies à Juvisy, Viry et Corbeil Essonne était de 85%. Le temps de correspondance à Corbeil a quant à lui montré certaines limites, la SNCF poursuit ses efforts pour améliorer la qualité de cette correspondance. Des ajustements sont ainsi actuellement en cours pour une plus grande fiabilité et pour une meilleure information pour tous les voyageurs en correspondance.

Pour accompagner la refonte de la ligne D, Île-de-France Mobilités a également renforcé 13 lignes de bus sur plusieurs réseaux entre Juvisy et le secteur de Milly la Forêt. Après 5 mois d'exploitation, les voyageurs se sont appropriés les nouvelles liaisons vers les branches directes en direction de Paris avec notamment une hausse de la fréquentation de 65% pour la ligne 207 Mennecy-Evry. Cette ligne permet en effet aux habitants de Mennecy de rejoindre directement les zones d'emplois de Lisses-Villabé et la gare d'Evry-Courcouronnes Centre. Le renforcement des lignes en rabattement sur les gares au sud de Juvisy a également démontré leur efficacité, tout comme les lignes offrant un rabattement à la fois sur le RER D et sur le RER C pour les habitants du Val d'Essonne.

Au-delà de cette nouvelle offre, Île-de-France Mobilités a engagé une révision du Schéma directeur du RER D pour anticiper les futurs besoins de déplacements sur la ligne D et intégrer les investissements très lourds à venir sur l'infrastructure et le matériel roulant, à savoir :

- Déploiement des RER NG (2 milliards €) entre 2021 et 2026 et du Regio2N
- Interconnexion au Grand Paris Express à Vert-de-Maisons et Saint-Denis Pleyel (2024-2030)
- NExTEO en 2025 (250 M€).

Une solution pragmatique face à l'urgence pour améliorer des conditions de transport des voyageurs

Le RER D doit faire face à une augmentation constante de son trafic atteignant actuellement 615 000 voyageurs quotidiens, soit 30% de hausse en 15 ans. Cette situation sur une ligne de 200 km et un réseau vieillissant avait des conséquences quotidiennes difficiles pour les usagers en termes de régularité, en baisse chaque année, et de conditions de transports difficiles, en raison de suppressions fréquentes de trains.

En décembre dernier, Île-de-France Mobilités et SNCF ont donc répondu à l'urgence de cette situation pour les voyageurs avec la refonte de la grille horaire et la réorganisation du fonctionnement de la ligne. La ligne initialement composée de 5 branches avec un nœud ferroviaire à Corbeil où les trains se croisaient a été simplifiée. La nouvelle desserte du RER D permet aujourd'hui de réduire le nombre de bifurcations de 5 à 3 et de créer ainsi deux systèmes étanches sur une même ligne. Ce dispositif permet de réduire d'un quart la longueur des missions sur la branche Corbeil (99 km en 2018 pour 75 km en 2019) et de dénouer le nœud de Corbeil-Essonnes.

Les 3 branches au Sud de la ligne entre Corbeil-Essonnes et Malesherbes (branche dite Malesherbes), Corbeil-Essonnes et Melun (branche dite Littoral) et Corbeil-Essonnes et Juvisy via Evry Val de Seine (branche dite Vallée) sont mises en correspondance via les gares de Juvisy, Viry-Châtillon et/ou Corbeil-Essonnes.

CONTACTS PRESSE

Île-de-France Mobilités : Hélène DUGUET, helene.duquet@iledefrance-mobilites.fr - 01 82 53 80 90 – 06 29 99 45 15
Sébastien Mabile - sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr , 01 47 53 28 42 – 06 15 39 21 58
SNCF Transilien : Ghislaine COLLINET- ghislaine.collinet@sncf.fr - 01 85 56 50 26 - 06 27 87 58 21

CONTACTS PRESSE

Île-de-France Mobilités : Hélène DUGUET, helene.duquet@iledefrance-mobilites.fr - 01 82 53 80 90 – 06 29 99 45 15
SNCF Transilien : Ghislaine COLLINET- ghislaine.collinet@sncf.fr - 01 85 56 50 26 - 06 27 87 58 21