



Communiqué de presse - mardi 4 juin 2019

Des résultats en nette progression depuis la mise en place des nouvelles grilles horaires du RER A et de la ligne L Nord (réseau Paris-Saint-Lazare)

Île-de-France Mobilités a réuni les opérateurs RATP et SNCF, les élus et les associations d'usagers lundi 3 juin afin de partager le bilan de la nouvelle offre mise en service depuis décembre 2017 sur les lignes A et L Nord.

Cette réunion présidée par Stéphane Beudet, vice-président d'Île-de-France Mobilités et vice-président de la Région Île-de-France, fut l'occasion de constater la forte progression de la ponctualité du RER A et de la Ligne L, ainsi que la diminution des suppressions de trains et la réduction des retards.

Le RER A atteint une moyenne de 93,2% de ponctualité

Sur les 4 premiers mois de l'année 2019, la ponctualité du RER A atteint une moyenne de 93,2% (soit +5,8 points par rapport à 2018, et +7 points par rapport à 2017) avec un pic à 94,2% en mars 2019.

Ces excellents résultats démontrent le bien fondé des évolutions d'offre régulières en Ile-de-France.

Outre la mise en place d'une nouvelle grille horaire en décembre 2018, de nombreuses initiatives ont été décidées par Île-de-France Mobilités et sont mises en place par la RATP et SNCF, afin d'accompagner l'augmentation du trafic sur la première ligne d'Europe :

- Des évolutions organisationnelles telles que la création de la direction de ligne unifiée et bientôt la mise en place complète du centre de commandement unique regroupant les agents RATP et SNCF à Vincennes permettent d'optimiser le travail en synergie des opérateurs et d'optimiser leur réactivité en cas de situations perturbées.
- Le déploiement sur l'ensemble de la ligne de trains à 2 niveaux, ainsi que la mise en place de mesures d'optimisation structurantes issues du schéma directeur ligne A pour près de 154M€ depuis 2015, telles que le pilotage automatique sur le tronçon central.
- La mobilisation d'équipes cynotechniques dans des gares stratégiques (Marne-la-Vallée, Nation, Gare de Lyon) pour limiter les interruptions en cas de colis suspect et de régulateurs de flux sur certaines gares de la partie Ouest de la ligne pour améliorer l'échange de flux en gares.

Afin de rendre la ligne encore plus « robuste » pour les voyageurs, d'autres initiatives vont voir le jour en 2019 et dans les années à venir : rénovation des trains à deux étages les plus anciens, la création d'une 4ème voie à Cergy et la rénovation des aiguillages avec un changement de technologie du poste d'aiguillage de Cergy ce qui permet, une première en France, de réguler cette branche du RER A de Vincennes, ... Branche Cergy dont les résultats sont encore insuffisants et doivent encore progresser.

Contacts presse :

RATP : Alexandre Gallet / +33 1 58 78 37 37 / servicedepresse@ratp.fr

SNCF Transilien : Lucie Arcovio / 06 14 87 84 09 / ext.lucie.arcovio@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Sébastien Mabile / 0147532842 / sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr

Ile-de-France Mobilités a ainsi demandé aux opérateurs de tenir les engagements qui avaient été pris pour cette branche.

Pour rappel :

Le RER A est la ligne la plus fréquentée d'Europe avec un trafic quotidien de 1,4 million de voyages par jour en moyenne. Elle est co-exploitée par la RATP (90% des voyageurs) et par SNCF Transilien sur les branches de Cergy et de Poissy.

A l'Ouest la ligne A partage ses voies avec une partie de la ligne L Nord qui circule entre Paris Saint-Lazare et Cergy et représente 130 000 voyageurs quotidiens, mais aussi en heures creuses avec des trains Fret.

La Ligne L Nord (Paris St Lazare) atteint une moyenne de 91,6% de ponctualité

Sur les 4 premiers mois de l'année 2019, la ponctualité de la ligne L Nord atteignant une moyenne de 91,6% (soit +3,3 points par rapport à 2018, et donc +7,8 points par rapport à 2017)

Des trains plus modernes et davantage à l'heure avec une grille horaire co-construite en 2017 avec les élus et associations d'usagers pour être mieux adaptée aux besoins des voyageurs et aux contraintes d'exploitation, un meilleur respect du plan de transport, des incidents moins impactants, tels étaient les objectifs fixés en 2017 à SNCF par Île de France Mobilités pour la ligne L sur l'année 2018. L'arrivée progressive des trains Franciliens commandés par Île-de-France Mobilités sur cet axe facilite par ailleurs l'exploitation de la ligne.

L'objectif est en bonne voie : depuis janvier 2018, ce sont près de 10 000 voyageurs en plus qui arrivent à l'heure à leur destination et sur l'année écoulée, la ponctualité cumulée en décembre 2018 (c'est-à-dire le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure) atteignait 88,3%, soit +4,5 points versus 83,8% en 2017.

La tendance se confirme également sur les 4 premiers mois de l'année 2019, la ponctualité de la ligne L Nord atteignant une moyenne de 91,6% (soit +3,3 points par rapport à 2018, et donc +7,8 points par rapport à 2017). La desserte est par ailleurs maintenant plus lisible, avec des trains rendus majoritairement omnibus.

Partageant ses infrastructures avec le RER A sur près 40km, les résultats de cette ligne sont donc également le fruit de l'amélioration très sensible de la performance du RER A, en particulier sur les branches Ouest Cergy, Poissy, même si cette dernière n'atteint pas encore l'objectifs fixé par Ile-de-France Mobilités.

Les chiffres clés du RER A

- Jusqu'à **1,4 million** de voyages chaque jour sur la ligne
- **5** branches desservies (Cergy-le-Haut, Poissy, Saint-Germain-en-Laye, Boissy – Saint-Léger et Marne-la-Vallée – Chessy)
- **7** départements, **41** communes traversées, **46** gares et **109** km de voies
- **635** départs de train chaque jour
- 1 train toutes les **2 min 20 s** dans le tronçon central aux heures de pointes
- **2 500** personnes travaillent sur le RER A (conducteurs, agents de régulation, agents de gare...)
- **154 millions d'euros** ont été consacré à l'amélioration de la ligne depuis 2015 dans le cadre de la mise en place du schéma directeur décidé et financé par Île-de-France Mobilités.

Les chiffres clés de la branche de L Nord

- **120 000** voyageurs par jour (95 000 au terminus Nanterre-Université et 25 000 au terminus Cergy-Le-Haut)
- **38 km** de voies de Paris-Saint-Lazare à Cergy-le-Haut
- **2 types de trains** : Z 6400 et Franciliens (avec un parc 100% Franciliens d'ici mi 2020, financés par Île-de-France Mobilités)