

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
28 AOÛT 2019

SNCF TRANSILIEN ET ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS ONT INAUGURÉ LES NOUVELLES PORTES DE VALIDATION MASS TRANSIT EN GARE DE PARIS SAINT-LAZARE

Valérie Péresse, présidente de la Région Île-de-France et Présidente d'Île-de-France Mobilités, et Guillaume Pepy, président du Directoire de SNCF et président directeur général de SNCF Mobilités, ont inauguré les nouvelles portes de validation Mass Transit de la gare Saint-Lazare, le 28 août, en présence d'Alain Krakovitch, directeur général de SNCF Transilien, et Claude Solard, directeur général de Gares&Connexions.

Dans un contexte de croissance continue des utilisateurs des lignes SNCF en Île-de-France et la nécessité de sécuriser les gares, Île-de-France Mobilités et SNCF Transilien ont lancé un vaste programme de remplacement progressif des 1 800 « tourniquets », qui équipent les gares franciliennes, dont certains ont plus de 30 ans.

Ainsi, la gare Saint-Lazare se modernise avec la **mise en service des nouvelles portes de validation Mass Transit, depuis le 15 juillet 2019.**

Cette gare emblématique, avec ses 1 600 trains et 450 000 voyageurs quotidiens, dont 380 000 clients Transilien, était la dernière grande gare parisienne totalement ouverte. Elle devient dorénavant la première à être équipée de ce nouveau dispositif, spécialement conçu pour les zones de Mass Transit.



Désormais, les clients doivent valider leur billet à l'entrée, pour accéder aux quais, et en sortie pour se rendre vers le métro, le RER ou le parvis de la gare, via les **140 portes de validation**, réparties sur **8 accès** (les arcades, le quai transversal, les souterrains et l'accès rue de Rome).

POURQUOI INSTALLER CES PORTES DE VALIDATION ?

Pour lutter contre la fraude

La validation du titre de transport est obligatoire, elle permet de vérifier si celui-ci est valide. La fraude en Île-de-France représente 63 millions d'euros de manque à gagner chaque année, soit l'équivalent de 6 rames de trains neufs, ou 3 ans de nettoyage sur les 394 gares SNCF Transilien.

Pour sécuriser les trains et les gares

60% des auteurs d'incivilités sont des fraudeurs. L'incitation des voyageurs au geste de la validation crée un environnement plus serein dans les gares et à bord des trains.

Pour accompagner la modernisation de Navigo

La modernisation de la billettique en Île-de-France se concrétise en 2019 avec la création du Navigo Easy et du service Navigo Liberté+. Ces deux nouveautés ont été pensées pour répondre aux besoins spécifiques des voyageurs dits « occasionnels » et pour remplacer progressivement les tickets de métro. La **mise en place des portiques** dans les gares qui n'en sont pas encore équipées est nécessaire au développement de ces nouveaux services dans toute l'Île-de-France.

CONTACTS PRESSE

SNCF Transilien : Charlotte Caillaux - 06 34 07 04 96 - charlotte.caillaux@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Sébastien Mabille - 06 15 39 21 58 - sebastien.mabille@iledefrance-mobilites.fr

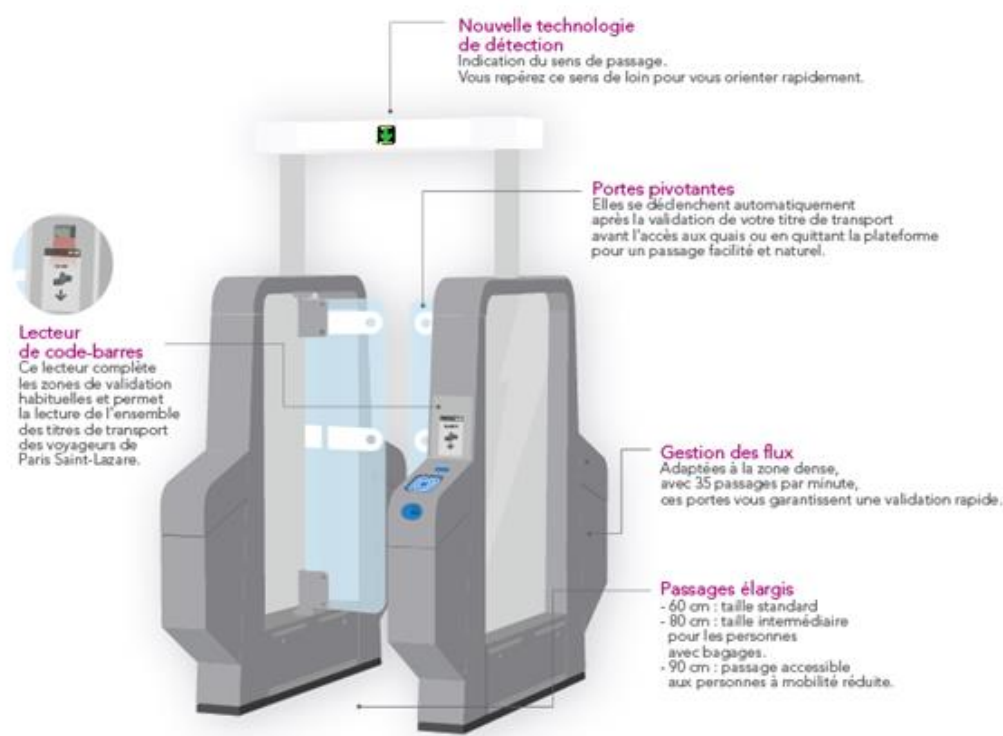
DES PORTES PENSÉES POUR LE MASS TRANSIT

L'équipement a été pensé pour s'adapter aux flux importants de voyageurs, avec entre 35 et 40 passages par minute (contre 21 avec les portiques actuels dans les autres gares).

Les portes s'adaptent aux flux en fonction de la période de la journée. Le sens du passage peut ainsi être modifié pour répondre aux flux entrants et sortants de la gare.

Pour garantir le confort des clients, les nouvelles portes de validation détectent la forme des personnes et des objets pour adapter leur vitesse de fermeture et laisser à tous le temps de passer, même avec des bagages, un vélo, en fauteuil roulant ou avec une poussette par exemple. Il existe 3 tailles de portes pour faciliter le passage des voyageurs (60cm, 80cm et 90cm).

Ces portes de validation permettent enfin de lire les titres de transport d'Île-de-France, les tickets magnétiques et les passes Navigo, mais elles lisent également les titres des voyageurs des lignes normandes grâce à un lecteur de code-barres situé au-dessus de l'écran d'information de l'appareil. C'est une particularité de la gare Saint-Lazare qui accueille à la fois des clients venant d'Île-de-France et de Normandie.



UN PROJET MÛRI PENDANT 3 ANS

La mise en place des portes de validation en gare Saint-Lazare est **l'aboutissement d'un projet réfléchi depuis 3 ans** avec Île-de-France Mobilités, SNCF Transilien, Gares&Connexions, TER, Intercités et la Région Normandie.

Ce projet s'inscrit dans le programme de transformation de la gare dans son ensemble.

À cette occasion, **l'ensemble de la signalétique de la gare a été repensé** (depuis le niveau métro jusqu'aux quais). Les cheminements ont été découpés en 3 zones principales avec des codes couleurs : vers la Ligne L (violet), vers la Ligne J (vert) et vers les Lignes Normandes (bleu).

CONTACTS PRESSE

SNCF Transilien : Charlotte Caillaux - 06 34 07 04 96 - charlotte.caillaux@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Sébastien Mabile - 06 15 39 21 58 - sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr



De nombreux écrans d'information voyageurs ont été repositionnés ou ajoutés. Les carrés de couleurs y sont repris pour permettre aux clients de se positionner dans les 3 zones, avant même l'affichage de la voie.

Tout au long de l'installation des portes de validation, des **communications clients** ont été réalisées pour expliquer l'avancement des travaux : affiches, panneaux travaux, annonces en gare, flyers, emailings, présence sur les réseaux sociaux (Twitter et blogs des lignes L et J), etc.

Ce dispositif a été renforcé par des **Nudges** (coups de pouce) mettant en lumière les nouveaux gestes de validation pour les clients, et les nouveaux parcours en gare.

Le dispositif est financé à 100% par Île-de-France Mobilités, dans le cadre de son contrat avec SNCF Transilien. 34 gares, dont Saint-Lazare, bénéficieront de ce nouvel équipement d'ici à 2021, pour un investissement total de 55 millions d'euros (14 millions d'euros pour la seule gare de Saint-Lazare).

CONTACTS PRESSE

SNCF Transilien : Charlotte Caillaux - 06 34 07 04 96 - charlotte.caillaux@sncf.fr

Île-de-France Mobilités : Sébastien Mabile - 06 15 39 21 58 - sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr