

SNCF TRANSILIEN, DEPUIS 20 ANS AU SERVICE DE L'ILE-DE-FRANCE

Lancé le 20 septembre 1999, SNCF Transilien est devenu un acteur incontournable en Ile-de-France. 2^e réseau ferré mondial de Mass Transit, après Tokyo, l'Activité francilienne du Groupe SNCF transporte chaque jour 3,2 millions de voyageurs. C'est cinq fois plus que le réseau de New York. 2019, c'est aussi les 20 ans du RER E et les 40 ans du RER C.

Pour les vingt prochaines années, Transilien va devoir relever les défis des Jeux Olympiques de 2024, de l'ouverture à la concurrence et du développement du Grand Paris, tout en menant de grands projets structurants pour la mobilité francilienne.

Le 20 septembre 1999, SNCF lance son programme d'amélioration du confort, de la sûreté et de la performance des transports en Ile-de-France, sous le nom de **TRANSILIEN**.

SNCF crée ainsi une norme d'aménagement et de rénovation des gares et du matériel roulant, ainsi qu'un label pour la caractériser, de manière visible, auprès du grand public.

Une transformation en profondeur débute alors.



20 ANNÉES PONCTUÉES DE GRANDS PROJETS

En 20 ans, SNCF Transilien, avec son Autorité Organisatrice, a mené des projets d'envergure et renforcé son ancrage au cœur des territoires de l'Ile-de-France, dans un contexte où le trafic a explosé (passant de 2 millions de voyageurs quotidiens à 3,2 millions en 20 ans).

Nouvelles lignes, nouveaux matériels roulants, grilles horaires repensées, accessibilité, digitalisation de l'information, lutte contre la fraude, etc. sont les grands thèmes qui ont ponctué l'histoire de SNCF Transilien ces 20 dernières années, avec des projets financés par ce qui se nommait encore le STP en 1999, puis le STIF et aujourd'hui Île-de-France Mobilités.

Lumière sur quelques étapes clés

- **À partir de 1999 : mise en service du nouveau RER E**, entre Haussmann Saint-Lazare et Chelles Gournay / Tournan.
- **2006 : mise en service du Tram 4 entre Aulnay-sous-Bois et Bondy**, première ligne utilisant un matériel tram-train de France et première ligne de tramway exploitée par SNCF.
- **2009 : arrivée du premier Francilien sur la ligne H**. Plus capacitaire, accessible, doté de caméras de vidéoprotection et de systèmes d'information voyageurs, ce train représente un saut qualitatif aussi important que l'arrivée des TGV pour les grandes lignes. Aujourd'hui, 260 rames ont été réceptionnées sur le réseau Transilien (sur une commande totale de 360 rames).
- **2010 : inauguration de la gare d'Achères, première gare solaire et Haute Qualité Environnementale de France**, qui consomme 64% d'énergie de moins et a réduit de 59% sa consommation d'eau de ville.
- **2012 : fin des rames inox (Petits gris) sur le réseau de Paris Nord**.
- **2015 : lancement du programme d'assermentation des agents d'escale**. Ces agents, volontaires en 2015, puis dans le processus de formation pour les nouveaux embauchés, sont assermentés pour compléter le dispositif sûreté et lutter contre la fraude au sein des gares.
- **2016 : lancement de la Mass Transit Academy avec SNCF Transilien, SNCF Réseau Ile-de-France et Keolis**.

- **2016-2017 : refontes des offres sur la région de Paris Saint-Lazare**, avec des grilles horaires plus fiables, lisibles et adaptées pour les clients des lignes L, J et U, ainsi que le RER A.
- **2017 : mise en service du Tram 11 Express, entre Epinay-sur-Seine et Le Bourget**. 7 gares, 1 tram toutes les 5 minutes... la ligne est un vrai bénéfice pour le nord de l'Île-de-France qui relie désormais deux territoires, sans passer par Paris.
- **2018 : refonte de l'offre du RER D** pour adapter la ligne au Mass Transit et améliorer sa lisibilité et ponctualité.
- **2019 : création d'un centre de commandement unifié du RER A à Vincennes**, pour rassembler les équipes de la RATP, de SNCF Transilien et SNCF Réseau Île-de-France. Il permet de piloter la ligne en un lieu unique, de faciliter les prises de décisions, et d'assurer la cohérence de l'information voyageurs.
- **2019 : mise en service de la tour de contrôle nouvelle génération pour les lignes C, N et U à Montparnasse**, pour améliorer la gestion opérationnelle des circulations en zone dense et fournir une information performante aux voyageurs, en situation normale comme perturbée.
- **2019 : mise en service des nouvelles portes de validation Mass Transit à Paris Saint-Lazare** pour lutter contre la fraude, sécuriser les trains et les gares, et accompagner la modernisation de Navigo.

En parallèle, un travail complet sur le **renouvellement du matériel roulant**, la création de nouveaux ateliers de maintenance adaptés et **l'accessibilité des gares** a été initié ces dernières années par Île-de-France Mobilités.

Ainsi, plus de 700 rames neuves ou rénovées seront mises en service d'ici à 2021, pour un investissement total de plus de 10 milliards d'euros d'ici à 2026, financé par Île-de-France Mobilités (comprenant notamment le déploiement complet du RER Nouvelle Génération sur les lignes D et E).

Au 31 juillet 2019, 40% du programme des nouvelles rames a été livré (Francilien sur les Lignes H, J, L, K, P et RER E et Regio 2N sur la Ligne R), avec un objectif de 100% en 2026.

Par ailleurs, un **programme d'accessibilité** sans précédent est voté et financé par Île-de-France Mobilités, en juillet 2009, pour rendre accessibles 268 gares franciliennes (dont 209 gares SNCF) d'ici à 2024. En septembre 2019, 114 gares SNCF ont été rendues accessibles.

TRANSILINIEN DEMAIN

La transition écologique et la responsabilité sociétale sont au cœur de l'ambition de Transilien, dont les engagements sont : la lutte contre la pollution atmosphérique et le changement climatique, la réduction de l'empreinte environnementale et l'insertion dans les territoires.

Dans les années à venir, l'histoire de Transilien va être ponctuée de grands projets, dans un environnement concurrentiel et avec un trafic en constante augmentation. Ces évolutions interviennent dans un contexte qui va profondément transformer l'Île-de-France. Transilien va devoir **relever les défis des Jeux Olympiques en 2024, l'ouverture à la concurrence** et le développement du **Grand Paris, dont le maillage de ses propres gares avec le Grand Paris Express**.

- **De nouvelles lignes au cœur des territoires**

Dans le cadre de l'extension des dessertes en Île-de-France, Transilien mettra en service, en décembre 2019, le **prolongement du Tram 4 vers Clichy-Montfermeil**. La nouvelle branche comptera 11 nouvelles stations qui desserviront Les Pavillons-sous-Bois, Livry-Gargan, Clichy-sous-Bois et Montfermeil.

Autre temps fort important à venir, le **prolongement d'Eole vers l'Ouest** (Nanterre en 2022, puis Mantes-la-Jolie en 2024). Le RER E deviendra la ligne de Mass Transit nouvelle génération qui transformera la mobilité en Île-de-France, avec un trajet plus fluide et plus connecté. C'est une véritable révolution industrielle puisqu'elle sera la ligne la plus rapide sous Paris, avec une vitesse pouvant atteindre 120 km/h,

contre 80 km/h pour les autres lignes intramuros. Ligne la plus interconnectée d'Ile-de-France, avec 26 correspondances, elle bénéficiera directement aux 620 000 voyageurs qui l'emprunteront quotidiennement et améliorera simultanément les conditions de transport de plus de 2 millions de voyageurs quotidiens du réseau francilien. Le RER E, c'est aussi trois nouvelles gares, une ligne entièrement rénovée, du matériel roulant neuf (RER NG) et un nouveau système d'exploitation.

Deux autres lignes seront également mises en service : le **Tram 12 Express** à partir de 2022 entre Massy-Palaiseau et Evry-Courcouronnes, ainsi que le **Tram 13, fin 2021**, entre Saint-Cyr et Saint-Germain en Laye.

- **RER NG, le train du mass Transit : un modèle unique au monde, avec trois espaces de voyage**

Le 11 janvier 2017, Ile-de-France Mobilités a annoncé la commande de 255 rames (125 pour le RER D et 130 pour le RER E) pour 3,75 milliards d'euros, conçues par Alstom et Bombardier. Les 71 premières rames seront livrées et circuleront sur la Ligne D à partir de 2021.

Conçus spécifiquement pour le trafic en zone dense, le RER Nouvelle Génération sera plus confortable et représente un véritable bénéfice pour la régularité des lignes. Grâce à de larges portes, il permet une grande fluidité dans les entrées et sorties des passagers et offre trois espaces de voyage distincts : des zones plateforme quand le trajet est très court, des zones basses mixtes pour un trajet inférieur à 20 minutes, et des espaces en hauteur les voyages plus longs. Par ailleurs, l'accessibilité, la climatisation, l'éclairage et les sièges ont été pensés pour permettre un haut niveau de confort.

- **Le développement de Nexteo et de l'automatisation**

Dans le cadre du prolongement du RER E d'ici 2024, le nouveau système d'automatisme, de contrôle et de supervision des trains, Nexteo (Nouveau système d'exploitation des trains), sera mis en place. Ce système permettra d'améliorer la fréquence, la régularité et la vitesse, de réaliser des économies d'énergie et d'optimiser les infrastructures.

- **Des gares qui deviennent des lieux de vie et de services au cœur des villes**

Pour développer l'ancrage des gares au cœur de l'Ile-de-France, de **nouveaux pôles multimodaux** ouverts sur la ville, accessibles et facilitant les correspondances entre les différents modes de transports, vont être créés avec Gares & Connexions, à l'instar de Versailles-Chantiers ou très prochainement le Grand pôle intermodal de Juvisy.

Autre révolution, la **création de trois nouvelles gares**, dans le cadre d'Eole : Porte Maillot, La Défense et Nanterre La Folie. Construire des gares en zones habitées ou sous le CNIT est une vraie prouesse.

Enfin, dans le cadre du **Nouveau Grand Paris** et du **maillage avec le Grand Paris Express**, de grands pôles d'échanges vont être mis en service comme par exemple à Issy RER (M 15 et Ligne C) et à Bécon-les-Bruyères (M 15 et Ligne L).

UN LOGO MODERNISÉ POUR REPARTIR POUR 20 ANS

Il y a 20 ans, SNCF choisissait une feuille (de cerisier) pour symboliser SNCF Transilien. Aujourd'hui, SNCF réinvestit ce nom qui n'a pas perdu de son sens, qui est reconnu par plus de 90% des franciliens, et s'inscrit parfaitement dans sa nouvelle raison d'être : « *Donner à chacun la liberté de se déplacer facilement, tout en préservant la planète* ».

Pour cela, le logo a été modernisé pour être au plus proche des territoires de l'Ile-de-France où les enjeux écologiques sont très forts.

En 1999, la feuille incarnait le nécessaire progrès du réseau, aujourd'hui elle est la preuve que la mobilité responsable est au cœur des enjeux de Transilien.



1999

2019