

BILLETIQUE : DES SERVICES D'ACHAT À DISTANCE POUR GAGNER DU TEMPS

Afin d'éviter les files d'attente devant les automates à chaque début et fin de mois, les clients des transports en commun franciliens peuvent profiter de deux services développés par Ile-de-France Mobilités pour recharger ou acheter leurs titres de transport : l'achat en ligne et l'achat sur smartphone. Pour soutenir ces deux services, importants en période de crise sanitaire, Transilien SNCF lance une campagne d'affichage et digitale, depuis le 20 août.

L'ACHAT EN LIGNE

Pour gagner du temps, les clients peuvent recharger leur abonnement Mois, dès le 20 du mois précédent, et à partir du vendredi de la semaine précédente pour l'abonnement Semaine, avant de l'activer sur un automate en gare.

Les avantages sont nombreux :

- **Païement différé** : achat de l'abonnement Mois et paiement plus tard
- **Gain de temps** : pas besoin de sortir la carte bancaire en gare, à l'automate
- **Plus de confort** : l'achat peut se faire **en mobilité ou depuis chez soi**
- **Suivi de la commande par email** : confirmation de commande et justificatif employeur, rappel de chargement et confirmation de chargement
- **Encore plus de rapidité**, si les clients sont connectés à leur **compte Transilien** sur le site de vente en ligne : les informations personnelles sont pré-remplies lors de l'achat et la carte bancaire peut être mémorisée de manière sécurisée pour **payer en quelques clics**.

Pour acheter un abonnement Mois ou Semaine en ligne : <https://boutique.transilien.com/> ou <https://www.vianavigo.com/>



**MALINE COMME ZOÉ, QUI EN LIGNE,
ACHÈTE SON FORFAIT.**

Comme Zoé, ne perdez plus de temps, rechargez votre forfait Navigo Mois ou Semaine en ligne sur boutique.transilien.com de chez vous, et activez-le en gare plus rapidement.

EN SAVOIR PLUS

L'ACHAT SUR SMARTPHONE

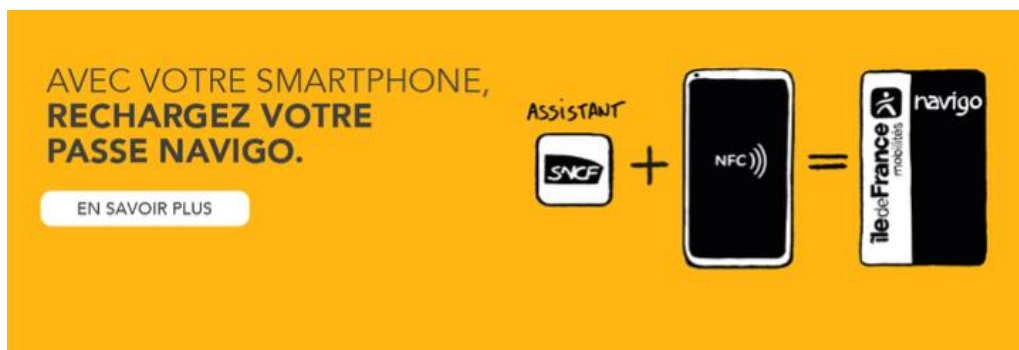
Depuis quelques mois, les clients des transports en communs franciliens ont la possibilité d'acheter leurs titres de transport sur l'Assistant SNCF et l'appli Vianavigo, de les charger sur le passe Navigo, de les stocker et de les valider directement avec un smartphone, via la technologie NFC.

Les titres de transports concernés sont :

- Le Ticket t+ à l'unité au tarif normal, ou en carnet, au tarif normal ou réduit
- Les tickets Orlybus et Roissybus
- Les forfaits Jour, Semaine, Mois, Jeunes Week-end

Ce service est compatible avec la majorité des téléphones Android NFC à partir de la version 6.0 d'Android. Une mise à jour de l'application peut être nécessaire.

Plus d'informations : <https://www.transilien.com/fr/page-tarifs/nfc>



TRANSILIEEN SNCF

Transilien SNCF est l'activité de transport de voyageurs Mass Transit de SNCF Voyageurs, en Ile-de-France. Avec 6 200 trains et 3,4 millions de clients quotidiens, Transilien SNCF est le 1^{er} opérateur de mobilité en Ile-de-France et le 2^e réseau ferré le plus fréquenté au monde après Tokyo. 15 lignes (5 lignes de RER, 8 lignes de trains et 2 lignes de tram-train) composent son réseau. Avec la progression constante du nombre de voyageurs en Île-de-France, le prolongement du RER E, les JO 2024 ou encore le futur Grand Paris Express, des chantiers d'envergure sont réalisés par SNCF, pour la rénovation et le développement du réseau Francilien, répondant ainsi au défi climatique et aux problématiques de congestion urbaine. Cette expertise de la zone dense fait de Transilien SNCF un démonstrateur de la performance SNCF en matière de gestion des flux de voyageurs et des circulations.

CONTACT PRESSE

Transilien SNCF : Charlotte CAILLAUX – charlotte.caillaux@sncf.fr – 06 34 07 04 96

Ile-de-France Mobilités : Amélie LANGE - amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr - 07 60 10 95 05