

Communiqué de presse

Saint-Denis le 3 juillet 2025

Du choc Covid à l'après Paris 2024 : le rebond du Mass Transit en Île-de-France

Pour la cinquième année, L'Institut Paris Region, la Mass Transit Academy, Transilien SNCF Voyageurs et les bureaux d'études Hove et Sustainable Mobilities, ont mené une étude partenariale qui donne à voir l'évolution des usages du Mass Transit et les nouvelles tendances de mobilités qui se dessinent.

Cinq ans après le choc de la pandémie de Covid-19, le mass transit francilien (RER, métros, trains, tramways) a presque retrouvé son niveau de fréquentation de 2019 fin 2024. Cette reprise s'inscrit dans un contexte de transformation des usages, marqué par la généralisation du télétravail et l'impact positif des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Chiffres clés et tendances

- **L'offre mass transit francilienne s'est étoffée** : prolongements des lignes de métro 4, 11, 12 et 14, du RER E et du tramway T3b, ouverture des lignes de tramway T9, T10, T12 et T13. Continuant d'absorber les nouveaux besoins de déplacements, il a évité une hausse du trafic routier, qui est globalement au même niveau en 2024 qu'en 2019.
- Le réseau a quasiment retrouvé son niveau d'avant crise à hauteur de **98 %** de la fréquentation moyenne hebdomadaire observée en 2019.
- **Les déplacements le week-end** prennent une place croissante : **+10 %** de fréquentation entre 2019 et 2024.
- Le télétravail continue de modérer la fréquentation des jours ouvrés : **-4 %** en semaine. À la période de pointe du matin (7h-10h), le vendredi reste le jour creux de la semaine : **-21 %** de fréquentation par rapport au mardi. Cet écart s'est renforcé d'un point depuis l'année dernière et de 15 points depuis 2019.
- Les Jeux ont eu un effet durable sur les habitudes de mobilité : **42 %** des Franciliens ayant utilisé le mass transit pour rejoindre un site Paris 2024 déclarent l'utiliser davantage depuis.
- La croissance démographique et le dynamisme économique de l'Île-de-France soutiennent la demande de mobilité : + 190 000 habitants et **+ 300 000 emplois** entre 2019 et 2024.
- Le mass transit joue un rôle clé dans la transition écologique **: 300 000 tonnes de CO_2 évitées** par les usagers occasionnels motorisés qui ont parcouru **2 milliards de km en mass transit**.

L'effet Paris 2024 : une expérience positive qui incite à de nouveaux usages

84 % des spectateurs se sont rendus sur les sites en mass transit **. Le retour d'expérience des usagers est plus que positive : **81 %** de satisfaction globale, **72 %** estiment que cela s'est mieux passé que prévu. Le mass transit a ainsi contribué à la réussite de cet évènement et de nombreux Franciliens ont eu l'occasion d'expérimenter ce mode de transport sur d'autres trajets que ceux auxquels ils étaient habitués. **71 %** des usagers déclarent d'ailleurs vouloir utiliser davantage le mass transit après les Jeux.

Interne

Focus sur les quartiers prioritaires (QPV) : un bon accès au mass transit

1,7 million de Franciliens habitent dans 298 QPV franciliens. Avec 40 % d'employés dans la population active (vs 24 % ailleurs), et la moitié de ménages non motorisés, les habitants des QPV sont fortement dépendants des transports collectifs.

L'accessibilité conditionne l'usage *** : La distance moyenne d'un arrêt va de 250 m à Paris à 1 km dans le Val-de-Marne. Elle est de 1,2 à 1,9 km en grande couronne, alors que **les habitants à plus de 1 km d'un arrêt utilisent 2 fois moins** les transports en commun.

Les habitants des QPV sont un peu plus mobiles la nuit (de 22 h à 5 h) que ceux des autres quartiers, probablement en raison des horaires décalés d'un certain nombre de "travailleurs essentiels".

Les usagers occasionnels, un vrai potentiel pour le mass transit

Si on enregistre **+8 % de fréquentation** sur les lignes exploitées par Transilien SNCF Voyageurs entre 2023 et 2024, avec +9 % pour les abonnés fréquents et +6 % pour les voyageurs occasionnels, des marges de progression existent. Ainsi 26 % des Parisiens déclarent vouloir utiliser le mass transit pour leurs loisirs en grande couronne, un potentiel encore sous-exploité. La nouvelle tarification incite favorablement à la diversité de ces usages, notamment pour les publics occasionnels.

---

* Enquête EMG conduite en 2022-2023 par l'Institut Paris Region. + de 3 300 Franciliens interrogés sur l'ensemble de leurs déplacements sur une semaine entière.

** Enquête OpinionWay pour Transilien SNCF Voyageurs en mars-avril 2025, auprès d'un échantillon représentatif de + de 5 000 Franciliens de 18 ans et +.

*** Enquête Hove des données GPS collectées à travers des applications sur téléphones portables auprès de possesseurs de smartphones âgés de 12 à 80 ans, qui ont consenti à la collecte de leurs données de géolocalisation de septembre à décembre 2024 sur l'Île-de-France, soit 320 000 utilisateurs distincts et 140 000 trajets recueillis / jour.

Contacts presse :

L'Institut Paris Region : Sandrine Kocki 06 07 05 92 20 contact.presse@institutparisregion.fr
Transilien SNCF Voyageurs : Aymeric Anselin 06 28 91 15 69 - aymeric.anselin@sncf.fr

Interne