

# Transilien SNCF Voyageurs doublement primé aux Grands Prix de la Région Capitale 2023 Ville Rail & Transports

Saint-Ouen, le mardi 3 octobre 2023

Ce mardi 3 octobre 2023, aux Grands Prix de la Région Capitale 2023 Ville Rail & Transports, Alain Ribat, Directeur de Transilien SNCF Voyageurs a reçu deux prix qui récompensent l'innovation de Transilien en termes d'Information Voyageurs et de Services au bénéfice d'Île-de-France Mobilités et des voyageurs franciliens : le Prix de l'Innovation pour le service d'indication de l'affluence à bord des prochains trains, par voiture, en temps réel dans les écrans d'affichage sur les quais en gare & le Prix Smart City pour le plan interactif des gares et des alentours avec guidage piéton.

## Le Prix de l'Innovation pour l'indication de l'affluence à bord des prochains trains, à la voiture, en temps réel, sur les écrans d'affichages sur les quais en gare

Financé à 100% par Île-de-France Mobilités, ce service affluence à la voiture permet de **consulter en temps réel l'affluence à bord des prochains trains à l'échelle de la voiture** et ainsi de **se positionner sur le quai afin de monter à bord d'une des voitures les moins chargées**.

Le service a été déployé progressivement depuis le début de l'année 2023 sur les lignes équipées de trains disposant de capteurs au-dessus des portes, qui comptent les voyageurs montant et descendant à chaque arrêt du train dans une gare. Les voyageurs de l'ensemble des lignes H, J, K, L, N, R, une grande partie de la ligne P et partiellement sur le RER E disposent ainsi de cette information **sur les écrans de desserte situés sur les quais**.

[Retrouvez toutes les informations à propos de cette innovation dans le communiqué de presse dédié en cliquant ici.](#)

## Le prix Smart City pour le plan interactif des gares et des alentours avec guidage piéton

Financé à 100% par Île-de-France Mobilités, ce dispositif disponible sur le site transilien.com, les blogs des lignes Transilien et l'application Andilien offre la possibilité aux voyageurs de **se géolocaliser dans une gare et à plus de 500 mètres dans les rues adjacentes**. Les voyageurs peuvent ainsi **voir en un coup d'œil tout ce qui est disponible au sein de la gare : les informations utiles sur les départs, les arrivées, les correspondances, les services ainsi que les éventuels emplacements des bus de substitution en cas de travaux**. Les utilisateurs peuvent également **se géolocaliser et se faire guider jusqu'au point d'intérêt de son choix**. Par exemple, se faire guider, via un tracé sur la carte, ainsi qu'une feuille de route décrivant les différentes étapes du parcours, jusqu'à l'arrêt de son bus de substitution qui se trouve en dehors de la gare, souvent dans des emplacements temporaires. Le choix de guidage peut s'effectuer spécifiquement pour des Personnes à Mobilité Réduite, avec une option pour utiliser des ascenseurs.

[Retrouvez les informations à propos de cette innovation sur \[transilien.com\]\(https://www.transilien.com\) en cliquant ici.](#) Le communiqué de presse associé sera diffusé ultérieurement.

### **L'essentiel de Transilien SNCF Voyageurs :**

Chaque jour, Transilien SNCF Voyageurs offre une solution de mobilité verte et responsable à 3,4 millions de Franciliens. Économiques et sûres, les lignes Transilien offrent un maillage exceptionnel de la région Capitale. Avec 6 000 trains qui circulent quotidiennement et 16 lignes - 5 lignes de RER, 8 lignes de trains et 3 lignes de tram-train - Transilien exploite pour Île-de-France Mobilités le 2ème réseau ferroviaire de Mass Transit le plus fréquenté au monde après Tokyo. Expert du Mass Transit en milieu ouvert, où cohabitent à grande échelle trains de fret, trains à grande vitesse et trains régionaux de voyageurs, Transilien développe son savoir-faire en matière d'exploitation et de services, de gestion des flux, d'information voyageurs.